

Ref. nr.	Label	Percelen (opgave Vragensteller)	Onderwerp	Vraag	Beantwoording Aanbestedende dienst
1	Proces	perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 88	U geeft aan dat payrollkrachten wekelijks hun uren dienen door te geven via een portal én goedgekeurd moeten worden. Payrollkrachten krijgen verloond op basis van een met u vooraf afgestemde vaste arbeidsomvang. Deze uren worden automatisch gegenereerd door ons systeem. De payrollkrachten dienen deze uren niet bij opdrachtnemer in vanwege dit vaste karakter. Inschrijver stelt een proces voor waar de payrollkrachten alleen eventuele extra (oproep)uren en onkosten separaat bij opdrachtgever ter controle indienen. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord
2	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 29 en 67	De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze bevestiging: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen, zoals reiskosten Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. U dient minimaal hetgeen in beschreven in deze eis in de bevestiging op te nemen.
3	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 14 en 53	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord, u dient te voldoen aan de gestelde eis.
4	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Inkoopvoorwaarden 19.8	In artikel 19.8 spreekt u over een mogelijke accountantscontrole bij betwiste facturen. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clausule te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Uiteraard zal de Opdrachtgever hier heel terughoudend mee omgaan en is dit een ultim remedium.
5	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Inkoopvoorwaarden 19.7	In artikel 19.7 geeft u aan om facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekenen met openstaande vorderingen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
6	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Inkoopvoorwaarden 18.1	In artikel 18.1 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Wij merken op dat de betalingstermijn is gesteld op maximaal 30 dagen. Opdrachtgever streeft er naar om zo snel mogelijk, echter uiterlijk binnen de uiterste termijn van 30 dagen de goedgekeurde facturen betaalbaar te stellen.
7	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 2.11 Digitaal ondertekenen	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Dit is akkoord.
8	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Bijlage 9 Kwaliteit 9 persoonlijke toelichting	Kunt u nader toelichten welke functionarissen aanwezig zijn in de rol van beoordelaar tijdens de toelichtingsfase?	Dit zijn de leden van de beoordelingscommissie, conform hetgeen is beschreven in de 5.1 van de Offerteaanvraag. Dit zijn HRM medewerkers (bestaande uit beleidsmedewerkers en medewerkers werving en selectie) van de betreffende gemeenten en een onafhankelijke voorzitter.
9	Inhoud	perceel 2 buitendienst	Bijlage 9 Kwaliteit 9.1.2.5 GC5:	Om zoals u uitvraagt een adequate poule vorm te geven, is het voor inschrijvers nodig, in het kader van transparantie, om inzage te hebben in de diverse functies welke u verwacht in te huren voor deze pool. Kunt u toelichten uit welke functies een huidige of gewenste poule bestaat?	Zie hiervoor paragraaf 1.3 van de Offerteaanvraag en de beantwoording over dit onderwerp opgenomen in deze Nota van inlichtingen.
10	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 94	In eis 94 staat: " Verhogingen van het bruto loon als grondslag voor de bureaufactor zijn gemaximaliseerd aan de CAO verhogingen", is de aanname juist (hetgeen ook gebruikelijk is - marktconform is) dat u hiermee aangeeft dat wijzigingen ten aanzien van CAO verhogingen mogen worden doorgevoerd in de bureaufactor?	Nee, de bureaufactor dient hetzelfde te blijven, echter de netto wijziging mag (zonder toeslag) verrekend worden. Zie ook de beantwoording op vraag 28.
11	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 89	In deze eis staat beschreven dat kosten voor verzuim van de opdrachtnemer zijn, om u een transparant tariefvoorstel te doen, is het van belang te weten wat het gemiddelde verzuimpercentage is. Kunt u de inschrijvers informeren over het huidige verzuimpercentage en dat van afgelopen jaar?	Opdrachtgever heeft geen inzage in de verzuimcijfers van medewerkers die niet in loondienst zijn van de Opdrachtgever. Daarnaast wijzen wij u erop dat er in deze aanbesteding geen sprake van migratie van personeel.
12	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 7	Er is sprake van een boete in geval van no show van een flexkracht als deze 2 of meer niet verschijnt op het werk.Kunt u in relatie tot no show van flexkrachten aangeven wat de frequentie is dat dit voorkomt per jaar per perceel?	Opdrachtgever heeft geen inzage in cijfers van vragensteller hoe vaak zij met haar flexkrachten daar tegenaan loopt en kan deze vraag daarom niet beantwoorden. Het is aan Opdrachtnemer om mensen te werven waar geen sprake is van no-show en is niet de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Voor Perceel 3 is de Opdrachtgever verantwoordelijk.
13	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 7	In deze eis beschrijft u dat opleidingsuren voor het goed functioneren voor rekening zijn van de opdrachtnemer. Om u een transparant tariefstelling te geven, is het van belang te weten welke additionele kosten er opgenomen moeten worden in de prijsstelling. Het aantal niet en wel te factureren maken hier onderdeel van uit. Kunt u nader toelichten met hoeveel uren per perceel op jaarbasis aan opleidingsuren wordt verwacht indicatief?	Inschrijver dient rekening te houden met 1 werkdag per kwartaal per Flexkracht.
14	Inhoud	perceel 2 buitendienst	Programma van eisen 4.1 eis 42	In deze eis beschrijft u dat voor een aantal buitendienstfuncties er een 6-urige werkdag wordt gehanteerd. Kunt u aangeven voor welke functies dit in de buitendienst van toepassing is?	Dit betreft specifiek beladers en chauffeurs van de buitendienst (milieudienst).
15	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen 4.1 eis 13	Om u van de juiste dienstverlening te kunnen voorzien, is het nodig om te weten op welk perceel en de frequentie van voorkomen van het uitzetten van een spoedaanvraag. Kunt u aangeven voor welke perceel u verwacht spoedaanvragen uit te zetten en kunt u een indicatie afgeven in welke frequentie dit voorkomt?	Inschrijvers dienen voor Perceel 1 en Perceel 2 uit te gaan van maximaal 2 spoedaanvragen per Perceel per jaar.

16	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 1.841 Planning	De ingangsdatum is gesteld op 1 januari 2022, de uiterste datum voor inschrijving is gesteld op 5 juli, de persoonlijke toelichting staat voor alle inschrijvers gepland op 12,13 en 14 juli. Dit is in de eerste week van de door de overheid vastgestelde schoolvakantie voor Regio Noord Nederland. De regio waar uw gemeenten zich in bevinden. In uw offerteaanvraag streeft u naar een langdurige samenwerking, waarin het opbouwen van een relatie met de inhurende partij een onderdeel van is. Hierbij is het risico aanwezig bij alle inschrijvende partijen dat één van de of beide gevraagde functionarissen voor de presentatiefase, niet in staat zijn aanwezig te zijn wegens een geplande vakantie. Om u in staat te stellen om de juiste functionarissen te zien en te horen in de presentatieronde, waar u vervolgens in de praktijk een mogelijke samenwerking mee aan gaat én om elke inschrijvende partij hierop gelijkwaardig te beoordelen, stellen wij voor om deze presentatieronde op te schuiven tot na de overheidsgestelde zomervakantieperiode van Regio Noord Nederland. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook de beantwoording van vraag 166 en 180.
17	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 1.3	In deze paragraaf staat helder beschreven welke functies u verwacht in te huren voor Gemeenten Fryske Marren, Opsterland, Sud-West Frysland en Weststellingwerf, echter voor gemeenten Heerenveen en Ooststellingwerf ontbreekt dit. Kunt u aangeven welke functies u bij deze gemeenten verwacht in te huren?	In Heerenveen gaat het met name om medewerkers KCC, facilitair en administratief (binnen) en brugwachters en medewerkers groenvoorziening (buiten), voor wat betreft Ooststellingwerf: deze doet enkel mee voor het Perceel 2 en 3. Voor Perceel 2 betreft het buitendienstmedewerkers tot en met schaal 8 en is er voor Ooststellingwerf geen sprake van inhuur van brugwachters.
18	Inhoud	perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 4.3 / 88	U geeft aan dat er wekelijks declaraties plaatsvinden. Het is sinds de invoering van de WAB gebruikelijk op payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen per maand, met een mogelijkheid om bij meerwerk declaraties voor meeruren in te dienen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen opgenomen voor ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof. In combinatie met het factureren van meeruren is opdrachtgever indien gewenst flexibel, en kan bij drukke piekmomenten op en afgeschaald worden. Gaat u akkoord het met toepassen van contracturen in geval van payroll?	Daar waar sprake is van een vast aantal contracturen is een goedkeuring niet nodig.
19	Inhoud	perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 4.3 / 85	U stelt in eis 87 dat er binnen 2 werkdagen overleg plaatsvindt over de contractvorm. Voor inschrijver is dit onvoldoende transparant. Opdrachtgever kiest namelijk bij aanvang welke contractvorm voor de betreffende medewerker gekozen wordt. Inschrijver voert dit uit conform afspraken. Kunt u aangeven welk overleg u hiermee bedoelt?	Hiermee bedoelen wij: de omvang (looptijd en aantal uur) van de inzet.
20	Inhoud	perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 4.3 / 34	U stelt in eis 81 voor SROI voor payrolling. Bij payrolling heeft inschrijver geen invloed op de werving & selectie van medewerkers. Daarom is SROI moeilijk in te vullen voor dit perceel. Kunt u nader toelichting hoe u hier vanuit de dienstverlening Payroll dit wenst vorm te geven?	De Social Return verplichting vervalt v.w.b. perceel 3, Payroll.
21	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 2.1	Is het toegestaan om de verklaringen, formulieren e.d. te laten ondertekenen door een gevolmachtigd persoon? De volmacht wordt uiteraard afgegeven door de functionaris die staat vermeld op het uittreksel van de Kamer van Koophandel.	Dit is akkoord. Het is wel van belang u bij inschrijving de volmacht zelf ook indient, zodat wij de tekenbevoegdheid ook daadwerkelijk kunnen vaststellen.
22	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Bijlage 9 Kwaliteit beoordelaars	In kader van een transparant proces vernemen wij graag welke personen en bijbehorende rol bij betreffende gemeente in de beoordelingscommissie zitten. Kunt u deze informatie met alle inschrijvers delen?	Zie de beantwoording op vraag 8.
23	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 2.12 beroep op holding	Voor een snel en efficiënt offerteproces beschikt inschrijver over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Kunt u bevestigen dat deze verklaring volstaat conform uw gestelde eisen?	Dit is akkoord.
24	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 2.12	Opdrachtnemer doet een beroep op haar moedermaatschappij, voor de financiële draagkracht. De moedermaatschappij is geen uitvoerende werkmataatschappij. Wij doen slechts een beroep op de geconsolideerde jaarcijfers van deze moedermaatschappij en zij staan garant op het moment dat Opdrachtnemer niet aan haar contractuele financiële verplichtingen kan voldoen. Om die reden is het kunnen afdragen van sociale lasten en het betalen van premies zoals vereist in deel III B van de UEA niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel voor de moedermaatschappij bv niet ingevuld hoeft te worden?	Dit is correct. Dit ziet toe op de inschrijver en niet de entiteit waarop een beroep op de draagkracht wordt gedaan om te voldoen aan de criteria.
25	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	inkoopvoorwaarden artikel 22.3 en 22.4	Inschrijver kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, alsmede gevolg- en imagoschade. Wij willen u daarom verzoeken om dit aan de artikelen 22.3 en 22.4 toe te voegen.	Nee, hertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Zij wil geen onderscheid maken tussen indirecte en directe schade. Uiteraard dient er in alle gevallen sprake te zijn van toerekenbaarheid door Opdrachtnemer.
26	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	inkoopvoorwaarden artikel 21.1	Dit boeteartikel (art. 21.10) ziet niet toe op uitzenden. Wij willen u daarom vragen om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen.	Dit is akkoord.
27	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	artikel 9.1 raamovereenkomst	voorwaarden van inschrijver en ABU worden vooraf van de hand gewezen. Echter zien de voorwaarden van de ABU specifiek toe op het ter beschikking stellen van arbeid. Wij willen u daarom toch verzoeken om deze voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren, waarbij deze van toepassing zijn als uw inkoopvoorwaarden en onderliggende raamovereenkomst te kort schieten, of niet voorzien. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, desgewenst had vragensteller tekstvoorstellen in deze Nota van inlichtingen kunnen toevoegen, voor zover het nodig is aangezien de Nederlandse wetgeving hier van toepassing is.
28	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	concept raamovereenkomst artikel 5.3	opdrachtgever stelt dat wijzigingen bij wet- en regelgeving, cao, etc reden kunnen zijn om wijzigingen in de prijs door te voeren. Bij het inschrijven op deze aanbesteding staan de werkgeverspremies en wijzigingen bij wet- en regelgeving nog niet vast. Dit betekent dat inschrijver haar kostprijs volledig op de parameters 2021 moet baseren. Staat u het inschrijver toe om in december 2012 wijzigingen bij wet- en regelgeving en CAO door te voeren in de kostprijs voor 2022? indien u niet akkoord gaat, hoe dient inschrijver dan om te gaan met de wijzigingen bij wet en regelgeving die een direct effect hebben op de af te dragen premies en reserveringen voor flexkrachten?	Opdrachtnemer kan dat, indien hier inderdaad sprake van is, transparant maken in een kostprijscalculatie en de opdrachtgever toetst dan de juistheid. Het netto verschil kan dan verrekend worden en de bureaufactor blijft gelijk.
29	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	algemeen perceel 1 en 2	Uit de stukken is niet te herleiden welke functies per perceel worden ingeleend. A) Kunt u daarom per perceel een overzicht beschikbaar stellen van in te lenen functies? B) kunt u een overzicht beschikbaar stellen van functies die afgelopen contractperiode per jaar zijn ingeleend? C) kunt u voor de meest voorkomende functies per perceel, de functieprofielen beschikbaar stellen?	A. Voor Perceel 1 geldt alle binnendienstfuncties binnendienst t/m schaal 8 (administratief/ondersteunend), Perceel : medewerkers buitendienst (waaronder brugwachters, medewerkers groenvoorziening) zie paragraaf 1.3 van de Offerteaanvraag. B. De Aanbestedende dienst beschikt niet over deze informatie C. Nee, dit is niet mogelijk.
30	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	perceel 1 en 2 wensvraag plan van aanpak	in het plan van aanpak vraagt u naar de ureninzet vanuit opdrachtgever. wij willen u vragen om deze vraag niet mee te laten tellen voor de beoordeling, daar deze op verschillende manieren te interpreteren is. Wat is namelijk goed? wilt u juist zien dat u minimaal betrokken gaat worden, dus minimale inzet, of wil u een optimale betrokkenheid en resultaat, wat meer inzet vraagt van aanbestedende dienst. indien u deze vraag van toepassing laat blijven. Kunt u dan nader omschrijven op welke wijze u deze deelvraag gaat beoordelen en wat u exact onder inzet verstaat en wat u een reëel aantal in functionarissen en uren vindt?	Nee, de gevraagde inzet blijft een onderdeel van de vraagstelling. Het is aan de beoordelaars om aan de hand van de beantwoording dit te beoordelen.

31	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	kerncompetenties referentie perceel 1 en 2	u stelt bij zowel perceel 1 als 2 dezelfde kerncompetentie om aan de referentie te voldoen: namelijk: Ervaring met het leveren van Flexkrachten op basis van uitzenden en/of detacheren bij overheidsorganisaties. Dit betekent dat zowel bij perceel 1 als 2 dezelfde referentie afgegeven kan worden, daar u geen eis stelt ten aanzien van soortgelijkheid in functies. Kunt u onze aanname bevestigen dat het uitzenden/detacheren binnen een overheidsorganisatie de enige voorwaarde is om aan de referentie eis te voldoen, uiteraard niet kijkend naar minimale omzet? kunt u dit bevestigen, danwel nader toelichten?	Dit is correct.
32	Inhoud	perceel 2 buitendienst	eis 52 perceel 2	Het binnen 1 uur invullen van spoedaanvragen is niet altijd realiseerbaar. In grote mate is dit afhankelijk van functie en gewenste ervaring. A) kunt u aangeven hoe vaak opdrachtgever afgelopen jaren een spoedaanvraag heeft uitgezet? B) voor welke functies heeft u afgelopen jaren spoedaanvragen uitgezet?	A: de afgelopen jaren is dat hooguit 2 keer per jaar t.b.v. alle deelnemende gemeenten voorgekomen. B: met name t.b.v. het KCC.
33	Inhoud	perceel 2 buitendienst	eis 51 perceel 2	bij het voorstellen van de kandidaat dient inschrijver ook de kosten op te nemen. Echter deze kosten zijn afhankelijk van het uurloon. Inschrijver is echter niet verantwoordelijk voor het inschalen van de flexkracht, opdrachtgever bepaalt derhalve de hoogte van het uurloon op basis van ervaring, kennis, etc. Dit betekent dat deze kosten niet meegenomen kunnen worden. Gaat u er mee akkoord dat inschrijver deze kosten niet benoemt op het cv, maar na akkoord op de uitzending zij deze op de opdrachtbevestiging vermeldt?	Nee, dit is niet akkoord.
34	Inhoud	perceel 2 buitendienst	eis 49 perceel 2	Inschrijver stelt voor opdrachtgever managementinformatie beschikbaar. Echter kan zijn niet aan alle zaken voldoen die u per uitzendkracht inzichtelijk wil hebben, zoals het tarief. Staat u het inschrijver dan ook vrij, om deze informatie separaat aan te leveren in een duidelijk overzicht?	Nee, dit is te ruim geformuleerd.
35	Inhoud	perceel 2 buitendienst	eis 47 perceel 2	kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten een lopende overeenkomst hebben die uitgediend kan worden t.t.v. gunning? wat is de impact hiervan om de omzet die inschrijver gedurende deze periode niet zal realiseren?	1. Dit is niet inzichtelijk en niet relevant voor deze aanbesteding. In paragraaf 1.6 is de omvang van de opdrachtwaarde opgenomen. Er is geen sprake van migratie, omzet die wordt genereert uit de huidige Raamovereenkomsten zijn niet opgenomen in de omvang van de opdracht. Opdrachtgever wil migratie voorkomen en daarom blijven lopende nadere overeenkomsten doorlopen bij de dan zijnde opdrachtnemer.
36	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	eis 19 perceel 1	Inschrijver is van mening dat er een rekenfout zit in het voorbeeld. Opdrachtgever rekent namelijk met 25% van het aantal uur (40), i.p.v. 25% van het uurtarief(60). voor het te betalen bedrag maakt dit echter geen verschil.	Er is geen sprake van een rekenfout; het betreft 25% van het aantal uren die de som zijn van 1.040 minus het aantal gewerkte uren.
37	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	eis 17 perceel 1	Inschrijver kan geen ZZP dienstverlening bieden. Kunt u derhalve inzichtelijk maken hoe vaak u een ZZP'er inleent? staat u het inschrijver toe om zpp over te laten aan de contractpartners voor perceel 2 of 3 of dat zij middels doorlezen deze dienstverlening gaat bieden?	Nee, ZZP dienstverlening valt onder Perceel 1. De Aanbestedende dienst houdt hier aan vast.
38	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Eis 13 perceel 1	Het binnen 1 uur invullen van spoedaanvragen is niet altijd realiseerbaar. In grote mate is dit afhankelijk van functie en gewenste ervaring. A) kunt u aangeven hoe vaak opdrachtgever afgelopen jaren een spoedaanvraag heeft uitgezet? B) voor welke functies heeft u afgelopen jaren spoedaanvragen uitgezet?	Zie de beantwoording van vraag 32.
39	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	eis 12 perceel 1	bij het voorstellen van de kandidaat dient inschrijver ook de kosten op te nemen. Echter deze kosten zijn afhankelijk van het uurloon. Inschrijver is echter niet verantwoordelijk voor het inschalen van de flexkracht, opdrachtgever bepaalt derhalve de hoogte van het uurloon op basis van ervaring, kennis, etc. Dit betekent dat deze kosten niet meegenomen kunnen worden. Gaat u er mee akkoord dat inschrijver deze kosten niet benoemt op het cv, maar na akkoord op de uitzending zij deze op de opdrachtbevestiging vermeldt?	Nee, dit is niet akkoord.
40	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	eis 10 perceel 1	Inschrijver stelt voor opdrachtgever managementinformatie beschikbaar. Echter kan zijn niet aan alle zaken voldoen die u per uitzendkracht inzichtelijk wil hebben, zoals het tarief. Staat u het inschrijver dan ook vrij, om deze informatie separaat aan te leveren in een duidelijk overzicht?	Nee, dit is niet akkoord.
41	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	eis 9 perceel 1	Maakt de inhuur van ZZP'ers ook onderdeel uit van perceel 1? zo ja, kunt u aangeven hoe vaak dit voor komt en of inschrijver verplicht is om ZZP dienstverlening te leveren?	Dit is inderdaad het geval, zie beantwoording van vraag 37. U dient uit te gaan van de aantallen zoals vermeld op het Prijzenblad.
42	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	eis 8 perceel 1	kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten een lopende overeenkomst hebben die uitgediend kan worden t.t.v. gunning? wat is de impact hiervan om de omzet die inschrijver gedurende deze periode niet zal realiseren?	Zie de beantwoording van vraag 35.
43	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Leveren van 85% uit eigen database	gezien de toenemende krapte op de arbeidsmarkt is het steeds aannemelijker dat de eigen database (flexpool) niet toereikend is om direct te leveren. Dit betekent dat inschrijver na uw aanvraag de kandidaat nog moet werven, om deze vervolgens de beste kandidaat te selecteren om binnen de gestelde termijn voor te stellen aan opdrachtgever. A) Kunt u daarom nader toelichten wat u verstaat onder 85% levering uit eigen database? B) Hoe zit u deze voorwaarde in relatie tot de toenemende krapte op de arbeidsmarkt?	A) een eigen database kan ook bestaan uit een (gedeeltelijke) database van een onderaannemer. B) als proportioneel omdat er geen 100% gevraagd wordt.
44	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Fase 2 -livegang	U spreek in fase 2 over "volledige invulling van vacatures" is onze aanname juist dat inschrijver in deze fase 2 al wel gaat leveren? zo ja, doet zij dit dan samen met latende partij? kunt u hier een nadere toelichting op geven.	Dat is correct. Op welke wijze inschrijver dit verder vorm gaat geven is aan de inschrijver.
45	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Prijzenbladen	Kunt u bevestigen dat de ingevulde lonen uitsluitend dienen om een waarde prijs te berekenen en dat de werkelijke tarieven gebaseerd zijn op het werkelijke uurloon van de betreffende flexkracht?	Dit is correct.
46	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 6.2	Een eindejaarsuitkering is een bruto vergoeding, waarover opdrachtnemer werkgeverslasten af moet dragen. Kunt u bevestigen dat u deze werkgeverslasten wel in rekening gebracht mogen worden en dat u met "netto" bedoelt dat er geen bureaumarge in rekening wordt gebracht?	Dit is correct.
47	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 6.2	U stelt dat de bureaufactoren niet doorgevoerd kunnen worden gedurende de looptijd van het contract. Kunt u bevestigen dat u hier doelt op de marge en dat wijzigingen in de kostprijs wel doorgevoerd kunnen worden, conform concept raamovereenkomst 5.2?	Dit is correct.
48	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 6.2	Inschrijver ziet in het prijzenblad geen format om de aangeboden bureaufactor te onderbouwen. Dient inschrijver een opbouw van de kostprijs toe te voegen?	Nee, dit is niet nodig.

49	Inhoud	perceel 3 payroll	Prijzenblad perceel 3 Payroll	Payrollkrachten hebben recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers. Voor een goede vergelijkbaarheid van de verschillende aanbiedingen is het belangrijk dat alle inschrijvers dezelfde elementen in de omrekenfactor opnemen. Het is bij payroll gebruikelijk dat arbeidsvoorwaarden die voor alle medewerkers van toepassing zijn in de omrekenfactor worden opgenomen, en dat de kosten voor overige arbeidsvoorwaarden worden doorgefactureerd op het moment dat deze zich voordoen. Voor de CAO gemeenten zou dit betekenen dat het IKB in de omrekenfactor is opgenomen en dat de kosten voor overige aanvullende arbeidsvoorwaarden of verstrekkingen in rekening worden gebracht op het moment dat deze zich voordoen. Kunt u bevestigen dat inschrijvers het IKB (17,05%) op dienen te nemen in de prijs?	Voor Perceel 3 geldt dat het bruto uurloon in Cel B4 van het Prijzenblad exclusief vakantiegeld is en dat betekent dat het vakantiegeld in de bureaufactor in Cel D4 inbegrepen dient te zijn.
50	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Concept Raamovereenkomst art 5.2	Om een goede prijsstelling te kunnen bepalen is het voor inschrijvers van belang te weten of wijzigingen in werkelijke directe loonkosten doorgefactureerd kunnen worden. Kunt u bevestigen dat u wijzigingen in het tarief als gevolg van Wet en regelgeving, CAO, pensioen of ander voorschrift zult goedkeuren wanneer opdrachtnemer de wijzigingen kan aantonen?	Dit is correct.
51	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 101	Opdrachtnemers zijn verplicht over uitbetaalde transitievergoedingen ook premie Zorgverzekeringswet af te dragen. Kunt u bevestigen dat deze kosten ook doorgefactureerd kunnen worden wanneer er sprake is van transitievergoeding?	Nee, deze kosten dienen bij de bureaufactor te zijn inbegrepen.
52	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 47 en 72	In eis 47 stelt u dat na afloop van het contract lopende inhuur blijft doorlopen bij de dan zittende leverancier. Dit lijkt tegenstrijdig met eis 72. Kunt u toelichten hoe inschrijvers dit dienen te interpreteren?	Opdrachtgever wil migratie voorkomen en daarom blijven lopende nadere overeenkomsten doorlopen bij de dan zijnde opdrachtnemer.
53	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 9 en 48	U wenst één omrekenfactor voor uitzendenden en detacheringen. De onderliggende kostprijs verschilt echter wel. Dit maakt dat het voor inschrijvers relevant is te weten wat de verhouding tussen fase A en fase B kandidaten is. Wat is de verhouding in de afgelopen jaren geweest?	Inschrijver dient er vanuit te gaan dat er geen sprake van migratie is en is de vraag over fase B niet relevant.
54	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 8	Bij aanvang van het contract is er een sprake van migratie. In eis 34 en 72 stelt u echter dat inschrijvers bij beëindiging wel mee dienen te werken aan overgang naar de nieuwe opdrachtnemer. Het is voor inschrijver van belang zich een beeld te vormen van de totale opdrachtwaarde en die is door de combinatie van deze twee eisen niet duidelijk. Kunt u aangeven hoeveel (en welk percentage) van de zittende flexkrachten doorloopt bij de huidige opdrachtgever na ingangsdatum van het contract en wat de gemiddelde verblijfsduur van flexkrachten is? Inschrijvers kunnen hiermee een inschatting maken van het volume van de opdracht in het eerste jaar en de totale contractduur.	Dit valt niet te zeggen aangezien een dag na publicatie van deze NvI tot en met het moment van inschrijven de situatie geheel anders kan zijn. Dit is inherent aan de behoefte aan flexibiliteit.
55	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen eis 7 en eis 45	Kunt u aangeven hoe veel opleidingen er in de afgelopen contractperiode per jaar zijn gevolgd en wat de gemiddelde opleidingsuren waren?	Zie beantwoording vraag 13.
56	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 10	In Eis 10 geeft u aan dat de Opdrachtgever de mogelijkheid moet hebben om zelf uit een portal van Opdrachtnemer voornoemde gegevens te kunnen halen en downloaden naar een XLS bestand. Wij adviseren in kader van juiste interpretatie van de gegevens dat deze gegevens bij voorkeur door Opdrachtnemer digitaal verstrekt met een schriftelijke toelichting cq onderbouwing. De praktijk wijst uit dat een persoonlijke toelichting bij de data gebruikelijk voor ons is en als prettig wordt ervaren. Zo worden eventuele onduidelijkheden voorkomen. Gaat u ermee akkoord om na gunning dit proces nader met elkaar af te stemmen?	Een toelichting is altijd akkoord.
57	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Bijlage 9 Kwaliteit	Is het gebruik van een voorblad per perceel toegestaan?	Het gebruik van een voorblad is toegestaan.
58	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Bijlage 9 Kwaliteit	Om onze onderscheidende meerwaarde in de kwalitatieve uitvraag duidelijk te visualiseren, naast de beschreven tekst verzoeken we u om in te stemmen met het gebruik van een link naar het betreffende document of gebruik van bijlages, gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. U dient uw onderscheidend vermogen te visualiseren binnen de daarvoor gestelde aantal pagina's. Als het maximaal aantal pagina's overschreden wordt zal de beoordelingscommissie alleen het eerste toegestane aantal pagina's beoordelen.
59	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen 4.1 eis 47	Is de aanname juist dat de eis over lopende opdrachten van Perceel 1 Binnendienst (eis 47) afwijkt met de eis over lopende opdrachten van Perceel 2 Buitendienst (eis 47). Kunt u nader toelichten waarop deze keuze is gebaseerd?	Uw aanname is onjuist. Deze eisen zijn identiek.
60	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 9 en 48	Kunt u aangeven of er zowel zgn. BV 2 functies voorkomen bij Perceel 1 Binnendienst als vice versa, te weten BV 1 functies bij Perceel 2 Buitendienst? Zo ja kunt u een indicatie geven van de procentuele verhouding? Voor inschrijver is het onvoldoende transparant en kunnen we daardoor geen goede calculatie maken ten aanzien van de prijsstelling.	Het begrip BV komt niet voor in genoemde eisen. Eisen zijn overigens identiek qua inhoud.
61	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen 4.1 eis 31 en 69	De in de eisen 31 (Perceel 1) en 69 (Perceel 2) genoemde opzegtermijnen zijn wel acceptabel voor uitzendkrachten. Voor gedetacheerden kunnen wij hier niet mee akkoord gaan, aangezien wij voor gedetacheerden een opzegtermijn van 30 dagen dienen te hanteren. Wij verzoeken u dan ook om deze opzegtermijn voor gedetacheerden toe te voegen in de eisen 31 en 69. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is niet akkoord, opdrachtgever doet een aanbesteding voor flexkrachten en het is aan een inschrijver om hier een invulling aan te geven. Zie ook de relatie met de beantwoording van vraag 229.
62	Juridisch	perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 92	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om opdrachten van payrollmedewerkers met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer zij zich schuldig maken aan plichtsverzuim. Aangezien in geval van payrolling de werving en selectie is uitgevoerd door opdrachtgever en niet door inschrijver, is deze eis niet redelijk. Immers, inschrijver gaat een arbeidsrelatie aan met een niet door haar geworven of geselecteerde kracht terwijl het risico van niet functioneren volledig bij inschrijver komt te liggen. Dat is voor inschrijver niet acceptabel. Wij verzoeken u dan ook om de eerste zin van eis 92 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zodra er sprake is van een situatie die 'ontslag op staande voet' (dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW) rechtvaardigt zal opdrachtnemer dit op eenzelfde wijze naar de betreffende Flexkracht moeten handelen.
63	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen 4.1 eis 22 en 59	In de eisen 22 (Perceel 1) en 59 (Perceel 2) wordt gesteld dat indien een Flexkracht zich om enige reden schuldig maakt aan plichtsverzuim, dat reden kan zijn voor een onmiddellijke beëindiging van de opdracht. Onmiddellijke beëindiging van de opdracht is echter alleen mogelijk in situaties waarin de gedragingen van de Flexkracht dermate ernstig zijn dat er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de eisen 31 en 69 te worden gehanteerd. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie de beantwoording van vraag 62.
64	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 20, 58, 91	Ingevolge de eisen 20 (Perceel 1), 58 (Perceel 2) en 91 (Perceel 3) dienen de Flexkrachten zich te houden aan de huisregels en voorschriften van Opdrachtgever. Wij kunnen de Flexkrachten hier wel over informeren, maar wij kunnen er niet voor instaan dat de Flexkrachten deze regels ook daadwerkelijk zullen naleven, aangezien de Flexkrachten onder uw leiding en toezicht werken. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in dit kader alleen een informatieplicht heeft jegens de Flexkrachten? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Dat is correct voor zover het gaat over het informeren van de Flexkracht. Toezicht ligt bij de Opdrachtgever.

65	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 16,55,89	In de eisen 16 (Perceel 1), 55 (Perceel 2) en 89 (Perceel 3) geeft u aan dat schade door een ongeval of aan Opdrachtgever of aan derden veroorzaakt buiten de uitoefening van de functie of door grove schuld of nalatigheid van de medewerker verzekerd dient te zijn. Schade die is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van de medewerker is echter niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar voor Inschrijver. Inschrijver acht deze eis dan ook in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u derhalve om de zinsnede "of door grove schuld of nalatigheid medewerker" te verwijderen uit de eisen 16, 55 en 89. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Dit is akkoord.
66	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Algemene inkoopvoorwaarden 27.1	Ingevolge artikel 27.1 mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het bedrijf willen wij graag onze financiële voorbilden (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Uw zienswijze is juist.
67	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Algemene inkoopvoorwaarden 23.1	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Onderschrift u dat? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is correct.
68	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Algemene inkoopvoorwaarden art. 22.4	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 10.1 van de Raamovereenkomst ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 22.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is correct. De beperking van de aansprakelijkheid komt daarbij wel te vervallen in die gevallen, zoals beschreven in art. 22.8 van de AIV.
69	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 21.1 en 21.2	De in artikel 21.1 en 21.2 opgenomen boeteclausules zijn voor inschrijver niet acceptabel. Als de verplichtingen uit de overeenkomst door Opdrachtnemer niet (volledig) worden nagekomen en deze niet nakoming aan haar kan worden toegerekend, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog disproportioneel hoge boetes kunnen worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de artikelen 21.1 en 21.2 buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij toelichten op basis waarvan u van mening bent dat deze boetebepalingen niet in strijd zijn met het proportionaliteitsbeginsel?	Dit is akkoord.
70	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Concept Raamovereenkomst art . 10.1	In artikel 10.1 staat dat de aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot vier maal de hoogte van de Opdrachtwaarde per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 1.000.000,00 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid wordt niet tevens gemaximeerd op jaarbasis. Omdat wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde onderneming, dienen wij een effectief risicobeeld te voeren. In dat kader dient de aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden beperkt. Wij stellen derhalve voor om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal €2.500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid op jaarbasis kunt u wel instemmen?	Dit is akkoord.
71	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Concept Raamovereenkomst art . 1	De definitie van 'Personeel van Opdrachtnemer' bevat naar onze mening een ommissie. Wij veronderstellen dat het woord 'opdrachtgever' in de eerste zin van de definitie moet worden vervangen door 'Opdrachtnemer'. Wij verzoeken u dan ook om de definitie als volgt aan te passen: "de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde hulpverleners, welke krachtens deze raamovereenkomst onder leiding en toezicht van opdrachtgever opdrachtgever zullen werken. Dit betreft niet de Flexkrachten, deze komen onder leiding en toezicht van de opdrachtgever." Kunt u dit aanpassen in de Raamovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Daarnaast wordt het begrip 'Flexkracht' met een hoofdletter geschreven in de aanbestedingsdocumenten, echter deze term is niet gedefinieerd. Wij stellen dan ook voor om de volgende definitie van 'Flexkracht' toe te voegen aan artikel 1: "Iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Opdrachtnemer en die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	1. De Opdrachtgever ziet hier geen ommissie, de tekst blijft ongewijzigd. 2. Dit is akkoord.
72	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Concept Raamovereenkomst art 1	De definitie van 'Personeel van Opdrachtnemer' bevat naar onze mening een ommissie. Wij veronderstellen dat het woord 'opdrachtgever' in de eerste zin van de definitie moet worden vervangen door 'Opdrachtnemer'. Wij verzoeken u dan ook om de definitie als volgt aan te passen: "de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde hulpverleners, welke krachtens deze raamovereenkomst onder leiding en toezicht van opdrachtgever opdrachtgever zullen werken. Dit betreft niet de Flexkrachten, deze komen onder leiding en toezicht van de opdrachtgever." Kunt u dit aanpassen in de Raamovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Daarnaast wordt het begrip 'Flexkracht' met een hoofdletter geschreven in de aanbestedingsdocumenten, echter deze term is niet gedefinieerd. Wij stellen dan ook voor om de volgende definitie van 'Flexkracht' toe te voegen aan artikel 1: "Iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Opdrachtnemer en die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie de beantwoording van vraag 71.
73	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Concept Raamovereenkomst algemeen	Wij hebben kennis genomen van uw Concept Raamovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden. Wij hebben geconstateerd dat deze documenten vrij algemeen zijn opgesteld en niet zijn toegeschreven naar de aard van de dienstverlening van een uitzendonderneming. Het specifieke karakter van het werven en selecteren van flexwerkers vergt maatwerkafspraken. Met het enkel van toepassing verklaren van uw voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen over en weer onvoldoende geregeld. Wij verzoeken u dan ook om aan te sluiten bij de ARVODI-2018 voorwaarden en de Concept Raamovereenkomst te vervangen door de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten. Dit document is opgesteld door de Rijksoverheid en is specifiek toegesloten op de aard van de dienstverlening. Vraag 1: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Vraag 2: Indien u hiertoe niet bereid bent, dan stelt Inschrijver voor om na gunning met u in gesprek te gaan over het opnemen van een aantal bepalingen uit de 'Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten' in de definitieve Raamovereenkomst, welke noodzakelijk zijn voor de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zij houdt vast aan de AIV van de gemeente Heerenveen en de opgestelde Raamovereenkomst. Indien u tekstvoorstellen wilt doen, dient u hetgeen is beschreven in paragraaf 2.16 van de Offerteaanvraag te volgen.

74	Juridisch	perceel 3 payroll	Programma van eisen 4.1 eis 17	In eis 17 geeft u aan dat indien Opdrachtgever er voor kiest om ZZP'ers geworven door eigen werving door te lenen aan Opdrachtnemer, hiervoor maximaal de bureaufactor (zoals genoemd in formulier C: prijzenblad) dient te worden gehanteerd. Deze eis is voor Inschrijver niet acceptabel om de volgende redenen: 1. Het doorlenen van ZZP'ers is niet toegestaan op basis van onze NEN-certificering. 2. De ZZP-dienstverlening is in essentie een geheel andere dienstverlening dan het ter beschikking stellen van flexkrachten (uitzendkrachten, gedetacheerden en payrollkrachten), welke werkzaam zijn onder uw leiding en toezicht. Het is dan ook noodzakelijk dat er ten aanzien van de ZZP-dienstverlening specifieke voorwaarden worden overeengekomen. Deze voorwaarden ontbreken echter in de aanbestedingsdocumenten. Daarnaast ontbreekt ook een beschrijving van de omvang van deze dienstverlening. Op basis van bovenstaande argumenten zijn wij van mening dat eis 17 in strijd is met het in acht te nemen transparantiebeginsel en proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om eis 17 te laten vervallen. Vraag 1: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot het transparantiebeginsel en proportionaliteitsbeginsel? Vraag 2: Mocht u niet bereid zijn om eis 17 te laten vervallen, dan stellen wij voor om de ZZP-dienstverlening op te nemen in een apart perceel, waarbij specifieke voorwaarden voor de uitvoering van deze dienstverlening van toepassing zullen worden verklaard. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, de eis blijft onverminderd. De relatie met het transparantiebeginsel en proportionaliteit ontgaat de opdrachtgever in deze. ZZP zal niet in een apart perceel komen. Naar welke specifieke voorwaarden vragensteller refereert is niet door vragensteller onderbouwd en kan niet beantwoord worden.
75	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen 4.1 eis 32 en 70	Kunt u aan eis 32 en 70 toevoegen , mits de No Show geen acceptabele reden heeft die we onder overmacht kunnen rekenen. Na gunning stellen we vast welke redenen onder de term overmacht gelden, gaat u hiermee akkoord? P	Dat is akkoord.
76	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen 4.1 eis 16 en 54	In eis 16 en 54 beschrijft u hier een eenzijdige beoordeling dat een flexkracht niet voldoet aan de eisen. Inschrijver stelt voor dat indien deze situatie zich voordoet dat dit eerst kenbaar wordt gemaakt aan Opdrachtnemer en er in gezamenlijkheid een besluit wordt genomen. Ultraaard geldt dat bij geponde redenen de opdracht onmiddellijk beëindigd kan worden, zonder het in rekening brengen van maximaal 8 gewerkte uren.Kunt u deze nuance toevoegen?	Eis 15 en 54 blijven ongewijzigd.
77	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Overeenkomst en algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10, artikel 22 Pagina 6, 9 Inschrijver merkt op dat in de stukken niets is opgenomen over de scheiding van aansprakelijkheid tussen enerzijds de prestatie van inschrijver en anderzijds de uitzendkracht die onder leiding en toezicht van de aanbestedende dienst werkzaam zal zijn. Gezien het voorgaande vernemen wij of de aanbestedende dienst bereid is om aan te geven of u conform de HR industriestandaard aansprakelijkheid aanvaardt voor de volgende zaken: 1) Aansprakelijkheid voor de uitzendkracht, die zal werken onder leiding en toezicht van de aanbestedende dienst. 2) Aansprakelijkheid van aanbestedende dienst als materieel werkgever, in relatie tot artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. 3) Aansprakelijkheid in geval van een bedrijfsongeval en/of beroepsziekte.	De gemeenten volgen de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
78	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	Paragraaf 5.3□ Pagina 39 De gekozen beoordelingsmethode lijkt erg prijsgedreven. Door de gekozen beoordelingsmethode ligt het zwaartepunt van beoordeling van perceel 1 en perceel 2 bijna volledig op de 'totaal som tbv prijsbeoordeling'. Ter illustratie: Inschrijver 1 scoort bij perceel 1 op 2 van de 4 kwaliteitscriteria een 'uitstekend' en op de andere 2 een 'goed'. Inschrijver 2 scoort op perceel 1 op 4 van de 4 kwaliteitscriteria een 'goed'. Inschrijver 2 dient een 'totaal som tbv prijsbeoordeling' in welke slechts 0,7% lager ligt als de 'totaal som tbv prijsbeoordeling' van Inschrijver 1. Inschrijver 2 zal alsnog de opdracht gegund worden. Is het mogelijk dat de beoordelingsmethode meer in balans wordt gebracht? Wellicht met een duidelijke en transparante kwaliteit/prijs ratio?	Opdrachtgever wil benadrukken dat er uitgebreid stilgestaan is bij de bepaling van de waarde. De totale waarde van het prijzenblad kan niet in verhouding vergeleken worden met de waarde van kwaliteit, zo werkt gunnen op waarde niet. De deelnemende gemeenten hebben een bedrag per perceel bepaald wat het maximale prijsverschil mag zijn tussen inschrijvers, ofwel hoeveel heeft de aanbestedende dienst er in een absoluut geldbedrag voor over indien de kwaliteit van elkaar verschilt. Dat (enorme bedrag per jaar) is aan de kwaliteitsvragen gekoppeld. Opdrachtgever merkt hier graag bij op dat zij zorgvuldig dient om te gaan met publieksrechtelijk geld en deze bedragen aan de bovenkant zitten van het toelaatbare. Opdracht stelt zich overigens op het standpunt dat gunnen op waarde juist de meeste transparantie biedt, dit in reactie op de opmerking hierover.
79	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	Paragraaf 5.1 Pagina 38 Wij begrijpen dat u de namen van de leden van de beoordelingscommissie niet wilt delen met de inschrijver. Kunt u wel aangeven welke functies zij bekleeden (bijvoorbeeld HR of et cetera).	Zie de beantwoording van vraag 8.
80	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	H4.1 Programma van Eisen Perceel 1, alinea 7 Pagina 24 U geeft aan dat opleidingen ten behoeve van de ontwikkeling van de flexkracht voor rekening van opdrachtnemer zijn. Kunt u aangeven welke soort opleidingen en welke kosten hier aan zijn besteedt in de afgelopen 4 jaren. Dit om een juist beeld te krijgen van de behoefte van de deelnemende Gemeenten hierin.	Zie beantwoording vraag 13.
81	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Bijlage 9 Kwaliteit	9.1.1.2. GC2 Goed Werkgeverschap□ Pagina 5 Op welke wijze geeft Opdrachtgever nu invulling aan Goed Werkgeverschap voor de eigen medewerkers?	Het gaat er in deze aanbesteding niet om wat de Opdrachtgever invult maar de Opdrachtnemer.
82	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	Kunt u aangeven in de verificatieperiode hoeveel aanvragen er vervuld kunnen worden gezien de periode van 4 maanden en de toets om daadwerkelijk aan alle eisen te voldoen?	Dit is niet vooraf te bepalen, dit is afhankelijk van de behoefte aan Flexkrachten.
83	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	H4 Programma van Eisen, alinea 21 Pagina 27 Kunt u aangeven wat het huidige gemiddelde ziekteverzuimpercentage is van de flexmedewerkers (per perceel)?	Er is geen sprake van migratie. Daarnaast heeft de Aanbestedende dienst deze informatie niet tot haar beschikking.
84	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	H4 Programma van Eisen, alinea 8□ Pagina 27□ Indien er geen sprake is van migratie, hoe verhoudt zich dit tot het afgegeven omzetvolume op de percelen (1 en 2)?	Zie de beantwoording van vraag 35. Nadere overeenkomsten onder de huidige raamovereenkomsten lopen door en zijn niet opgenomen in de omvang van de opdracht (paragraaf 1.6).

85	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	H4 Programma van Eisen, alinea 8 Pagina 24 Er is geen sprake van transitie. Houdt dit in dat uw volledige flexibele personeelsbestand wilt vernieuwen? Wat is de reden dat de huidige flexibele arbeidskrachten niet worden gemigreerd naar de nieuwe partner?	Ja, dit is het geval. Uitgangspunt is dat er geen sprake is van migratie.
86	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	1.6 Omvang van de opdracht Pagina 7 Wat is de totale omvang in uren aan dienstverlening? Graag een onderverdeling per perceel aangeven. Per perceel wordt nu een volume afgegeven echter we zijn benieuwd naar de omvang in uren per perceel.	Inschrijver kan bij benadering rekening houden met de wegingsfactoren (eenheden) zoals opgenomen in het Prijzenblad.
87	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	1.6 Omvang van de opdracht Pagina 7 Hoeveel flexkrachten waren er gemiddeld (per perceel) werkzaam over geheel 2019 en 2020?	De Aanbestedende dienst heeft zo goed mogelijk een raming gemaakt van de te verwachten omzet. De onderliggende eenheden (wegingsfactoren, geraamde totale omvang in uren op jaarbasis) zijn opgenomen in het Prijzenblad. Zij beschikt niet over de informatie die u in uw vraagstelling hebt opgenomen. De omzet van de jaren 2020 en 2019 is ook niet geheel maatgevend.
88	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	1.6 Omvang van de opdracht Pagina 7 Wat is het gemiddeld aantal uren per week (per perceel)?	De Aanbestedende dienst heeft zo goed mogelijk een raming gemaakt van de te verwachten omzet. De onderliggende eenheden (wegingsfactoren, geraamde totale omvang in uren op jaarbasis) zijn opgenomen in het Prijzenblad. Zij beschikt niet over de informatie die u in uw vraagstelling hebt opgenomen.
89	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	H4.1 Programma van Eisen Perceel 1, alinea 11 Pagina 25 Welke beleidskwesties/ ontwikkelingen verwacht de gemeenten in de komende jaren m.b.t. de opdracht uit de offerte aanvraag / ontwikkelingen binnen uw gemeenten en in uw dienstverlening richting burgers?	Dit kunnen landelijke, maar ook gemeente specifieke onderwerpen en ontwikkelingen zijn. Dit is op voorhand niet eenduidig te bepalen.
90	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	1.6 Omvang van de opdracht Pagina 7 Kunt u aangeven hoe de opbouw in fasen er in de huidige populatie uit ziet?	In paragraaf 1.6 is geen sprake van indeling in fasen.
91	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	1.6 Omvang van de opdracht Pagina 7 Kunt u aangeven uit hoeveel uren aan dienstverlening het omzetvolume is opgebouwd?	Zie de beantwoording van vraag 86.
92	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	1.5 Clustering en perceelindeling Pagina 6 en 7 Kunt u bij perceel1 aangeven om welke aanvragen voor welke functies het gaat in schaal 1 t/m 8 ? Welke functies worden het meeste ingeleend?	Dit betreft administratief en ondersteunend personeel tot en met schaal 8.
93	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	1.5 Clustering en perceelindeling Pagina 6 en 7 Wat is de huidige situatie (per deelnemende dienst) m.b.t de flexibele arbeidskrachten? Welke problematiek speelt er per deelnemende dienst m.b.t flexibele arbeidskrachten? Wat mist u, per deelnemende dienst, in de huidige dienstverlening m.b.t flexibele arbeidskrachten? Over welke aspecten van de dienstverlening bent u tevreden? En hoe zien de gemeenten de positie van flexkrachten in hun organisatie?	Gemeente wenst een Goed Werkgever te zijn en heeft aandacht voor duurzame inzetbaarheid en deskundigheidsbevordering van haar eigen medewerkers. Er is niet sprake van een bepaalde problematiek, maar er is altijd ruimte voor verbetering. De positie van flexkrachten verschilt bij de deelnemende gemeenten naar verwachting niet bij die van andere gemeenten, maar hier is nooit een onderzoek naar gedaan.
94	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	210525 DEF offerteaanvraag EA inhuur personeel	1.6 Omvang van de opdracht Pagina 7 Wat is de verdeling van flexkrachten per locatie in uren en fasenindeling?	Er is geen indeling in fasen, inzicht in verdeling Flexkrachten per locatie is niet inzichtelijk.
95	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 28 Pagina 12 Er staat vermeld dat inschrijver verplicht is om verzekeringspolissen en premiebetalingen aan u te verstrekken, en tevens dat beëindigen van de verzekeringen niet kan tijdens de looptijd van de overeenkomst. Onze verzekeringen worden internationaal beheerd en wij hebben er geen zeggenschap over. We kunnen wel verzekeringscertificaten verstrekken, alsmede de belofte dat wij altijd op hetzelfde niveau verzekerd zullen zijn. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord, met dien verstande dat Oprachtnemer zorg draagt dat gedurende gehele looptijd aan deze geschiktheidseis, zoals beschreven in 3.1.4 van de Offerteaanvraag wordt voldaan.
96	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Overeenkomst	Artikel 4 Pagina 4 Er staat niets opgenomen over inlenersbeloning en ABU CAO, waar uitzendkrachten van inschrijver onder ressorteren. Onderschrijft u (ook) dat op basis van wet- en regelgeving (onder meer WAADI) u de beloningselementen uit uw CAO/AVR tijdig en volledig moet doorgeleiden aan inschrijver, zodat zij dit kan toepassen vanaf de eerste dag van de terbeschikkingstelling, en dat niet bij tijdige en volledige doorgeleiding de nog niet aan de uitzendkracht uitbetaalde beloningselementen alsnog worden uitbetaald (aan de uitzendkracht) en doorgefactureerd aan de aanbestedende dienst?	Waar vragensteller precies op doelt en welke concrete gevolgen dit heeft is niet duidelijk uit de vraagstelling herleidbaar. De vraag is wel erg ruim geformuleerd en kan daarom niet concreet worden beantwoord. Voor de toepassing van wettelijke wijzigingen en/of wijziging in de CAO in relatie tot bureaufactor heeft deze aanbesteding daar een voorziening (netto doorberekening; netto= zonder bureau toeslag) voor getroffen.
97	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Overeenkomst en algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10, artikel 22 6, 9 Kunt u ermee instemmen dat de aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten? Dit is gangbaar in de HR industrie, en bovendien is indirecte schade niet verzekerd. Graag uw reactie.	Nee, de Aanbestedende dienst wenst geen onderscheid te maken tussen directe en indirecte schade. Er dient in alle gevallen sprake te zijn van toerekenbaarheid aan de Oprachtnemer. Daarnaast is sprake van een maximering in hoogte, zoals opgenomen in art 10 lid 1 van de Raamovereenkomst en geldt de beantwoording zoals opgenomen in de beantwoording van vraag 70.

98	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Overeenkomst en algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10, artikel 22 Pagina 6, 9 De aansprakelijkheid wordt beperkt per gebeurtenis op een bedrag van EUR 1 mio per jaar, maar u vraagt alsnog onbeperkte aansprakelijkheid per jaar. Dit is onredelijk volgens de commissie van Aanbestedingsexperts. Kunt u ermee instemmen om de aansprakelijkheid per jaar te beperken tot EUR 2 miljoen?	De aansprakelijkheid wordt beperkt conform hetgeen is opgenomen in de beantwoording van vraag 70.
99	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 21 Pagina 9 Dit boetebeding is echt onredelijk om aan inschrijver te vragen. De boete is astronomisch hoog (EUR 50.000,- per overtreding?!) en 10% van de omzet? Ook gaat verrekening echt te ver om te vragen; het moet in rechte vaststaan dat u recht heeft om een boete op te leggen anders heeft de aanbestedende dienst een oneigenlijke mogelijkheid om onterechte boetes te incasseren. Wij kunnen dan ook niet instemmen met dit beding. Wij verzoeken om dit beding te schrappen instemmen met verrekening. Indien u niet dit artikel wilt verwijderen, dan graag uitleg waarom u het wenselijk acht om een onredelijke boeteregeling op te leggen.	Dit artikel vervalt.
100	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 20 Pagina 8 Kunt u aangeven of de dreigende vertraging enkel ziet op het handelen en/of nalaten van de inschrijvende partij, en dat u het handelen en/of nalaten van de uitzendkracht die onder uw leiding en toezicht staat hieronder niet schaaft?	Als vragensteller met inschrijvende partij 'Opdrachtnemer' bedoelt: dit is juist.
101	Inhoud	perceel 3 payroll	Programma van Eisen eis 88	U geeft aan dat werkbriefjes wekelijks digitaal dienen te worden ingediend door de payroll medewerker, waarna opdrachtgever deze uren digitaal wilt flatteren. Opdrachtnemer hanteert een portal waarbij opdrachtgever declaraties van payrollkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Dat is ook akkoord.
102	Juridisch	perceel 3 payroll	Offerteaanvraag eis 98	"Ten aanzien van de Flexibele Arbeidskrachten geldt dat niet Opdrachtnemer, maar Opdrachtgever leiding en toezicht heeft. Uiteraard kan Opdrachtnemer documenten met betrekking tot instructies en voorschriften aan Flexibele Arbeidskrachten uitreiken en hen wijzen op het belang van naleving, maar het is Opdrachtnemer die als partij met leiding en toezicht dient in te grijpen. Kunt u bevestigen dat dit de betekenis van deze eis is?	Dit is correct.
103	Juridisch	perceel 3 payroll	Offerteaanvraag eis 92	"De term plichtsverzuim komt uit het ambtenarenrecht en kent verscheidenheid aan vormen, waardoor het palet aan disciplinaire maatregelen ook erg ruim is. Daarnaast heeft de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskracht geen ambtelijke aanstelling, maar zijn de regels vanuit het Burgerlijk Wetboek op de arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en arbeidskracht van toepassing. Opdrachtnemer stelt dan ook voor dat er enkel sprake kan zijn van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is correct.
104	Juridisch	perceel 3 payroll	Offerteaanvraag eis 89	Inschrijver is niet aansprakelijk voor schade die een flexwerker veroorzaakt. Hiervoor is de flexwerker zelf verantwoordelijk. Inschrijver is hier niet voor verzekerd, en kan zich hier bovendien niet voor verzekeren. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Eis 89 wordt als volgt aangepast: 'Schade door een ongeval of aan Opdrachtgever of aan derden veroorzaakt buiten de uitoefening van de functie, dient verzekerd te zijn. <u>Schade in de uitoefening van de functie valt onder de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever.</u>
105	Juridisch	perceel 3 payroll	Offerteaanvraag eis 89	"Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, is dat leiding en toezicht op het werk van uitzendkracht bij de inlener ligt. Dit kenmerk volgt rechtstreeks uit de wet. Zo is bijvoorbeeld in de Arbeidsomstandighedenwet geregeld dat de opdrachtgever 'werkgever' van de uitzendkracht is in de zin van die wet. De uitzendonderneming heeft niet of nauwelijks invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. De opdrachtgever wordt geacht de uitzendkracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op de naleving van voorschriften en instructies. In het verlengde van voornoemde verantwoordelijkheid is de opdrachtgever ook civielrechtelijk aansprakelijk als de uitzendkracht schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Het is voor ons dan ook niet mogelijk de verantwoordelijkheid hiervoor te aanvaarden nu dit gewoonweg niet binnen haar invloedssfeer ligt. Omdat de leiding en het toezicht op het werk en de omstandigheden waaronder deze wordt verricht bij u rusten, zouden wij graag in de overeenkomst opnemen dat aansprakelijkheid voor eventuele geleden en/of te lijden schade door de flexwerker, dan wel aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de flexkracht, bij u rust en u ons hiervoor ook zult vrijwaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie de beantwoording van vraag 65 en 104.
106	Inhoud	perceel 3 payroll	offerteaanvraag 3.1.5	Het lijkt erop dat wat tekst weggevalen is. Op het moment geeft u aan in uw offerteaanvraag: Inschrijver dient Perceel waarop wordt ingeschreven een te overleggen. Bedoelt u hier te zeggen; 'Inschrijver dient per perceel waarop wordt ingeschreven een referentie te overleggen'?	Correct!
107	Inhoud	perceel 3 payroll	Programma van Eisen perceel 3 eis 88	In Eis 88 geeft u o.a. aan dat op de factuur tenminste inzichtelijk moet zijn; de organisatorische eenheid, afdeling/team van de Opdrachtgever (kostenplaats, routenummer, o.i.d.). Omdat onze facturen automatisch door onze systemen worden gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan opdrachtnemer verstrekt zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
108	Inhoud	perceel 3 payroll	2. Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden 19.8	In artikel 19.8 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantsscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twiifel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge governance en wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantssafdeling, die object en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Zie de beantwoording van vraag 4.
109	Inhoud	perceel 3 payroll	2. Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden 19.7	Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Dit is akkoord, zie ook de beantwoording van vraag 5.
110	Inhoud	perceel 3 payroll	2. Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden 18.4	U geeft aan dat de opdrachtnemer een korte omschrijving van de werkzaamheden en omschrijving van de reiskosten op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen daar zij bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en artikel 18.4 hierop aanpassen?	Dit artikel van de AIV vervalt. Hoe de factuur dient te worden opgebouwd is opgenomen in het Programma van eisen van het betreffende perceel.
111	Inhoud	perceel 3 payroll	2. Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden 18.3	"1. U geeft aan dat de opdrachtnemer de datum en het contractnummer op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij bij het aangaan van de raamovereenkomst eenmaal dienen te worden afgestemd. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en artikel 18.3 hierop aanpassen? 2. U schrijft een acceptatie van de opdracht bij de factuur te willen ontvangen. Ons systeem genereert en verzendt facturen automatisch. Het is om die reden niet mogelijk handmatig bijlages aan de facturen toe te voegen. Kunnen wij met u in gesprek gaan voor een passend alternatief zoals bijvoorbeeld het vermelden van een inkooporder op de factuur?"	Dit artikel van de AIV vervalt. Hoe de factuur dient te worden opgebouwd is opgenomen in het Programma van eisen van het betreffende perceel. Hierin is opgenomen dat facturering achteraf in overleg gebeurt.

112	Inhoud	perceel 3 payroll	2. Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden 18.2	U vermeldt in artikel 18.2 elektronische facturatie. Inschrijver ondersteunt verschillende elektronische standaarden binnen de SETU en heeft ervaring met het aansluiten van e-facturen op klantsystemen. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over een oplossing die het beste voor u past?	Dit artikel van de AIV vervalt. Hoe de factuur dient te worden opgebouwd is opgenomen in het Programma van eisen van het betreffende perceel. Hierin is opgenomen dat facturering achteraf in overleg gebeurt.
113	Inhoud		2. Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden 18.1 en 19.1	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Nee dit is niet akkoord, zie de beantwoording van vraag 6.
114	Inhoud	perceel 3 payroll	Aanbestedingsdocument 6.2	voor payroll geldt dat de volledige cao van de opdrachtgever gevolgd moet worden. Opleidingskosten kunnen van persoon tot persoon verschillen en kunnen daarom niet in een omrekenfactor gevat worden. Kunt u bevestigen dat voor payroll opleidingskosten buiten de omrekenfactor vallen en indien van toepassing apart gefactureerd kunnen worden?	Dat is akkoord mits er geen toeslag (bureaufactor) op van toepassing is.
115	Inhoud	perceel 3 payroll	Aanbestedingsdocument 6.2	voor payroll geldt dat de volledige cao van de opdrachtgever gevolgd moet worden. In de cao gemeenten staat IKB; kunt u bevestigen dat het IKB ook in de omrekenfactor inbegrepen moet zitten? En kunt u aangeven welk percentage u hanteert? Daarnaast is vakantiebijslag onderdeel van het IKB, maar u geeft aan dat u dat in het brutoloon opneemt. Wij willen u adviseren om het brutoloon het brutoloon te laten exclusief vakantiebijslag en vakantiebijslag onderdeel te laten zijn van het IKB, conform cao.	Zie de beantwoording van vraag 49.
116	Inhoud	perceel 3 payroll	Aanbestedingsdocument 6.2	U geeft aan dat de eventuele eindejaarsuitkering netto uitbetaald en gefactureerd kan worden. Aangezien payrollmedewerkers recht hebben op dezelfde arbeidsvoorwaarden als medewerkers in vaste dienst, hebben zij dus ook recht op een eindejaarsuitkering conform cao gemeenten. Wij verzoeken u om de eindejaarsuitkering op te nemen in het all-in tarief.	Zie de beantwoording van vraag 49.
117	Inhoud	perceel 3 payroll	Programma van Eisen eis 101	U geeft aan dat transitievergoeding apart gefactureerd moet worden, maar in artikel 6.2 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat transitievergoeding ingebrepen moet zitten bij het 'all-in' tarief. Kunt u aangeven welke van de 2 het moet zijn?	Voor Perceel 3 geldt: de transitievergoeding dient apart, zonder bureautoeslag, gefactureerd te worden.
118	Inhoud	perceel 3 payroll	Programma van Eisen eis 87	U stelt als eis dat de arbeidsovereenkomst binnen 5 dagen gereed moet zijn. Dit is zeker haalbaar, mits de medewerker zijn/haar gegevens op tijd aanlevert. Kunt u daarom toevoegen 'mits de payrollmedewerker zijn/haar gegevens op tijd heeft aangeleverd'?	Dit is akkoord.
119	Inhoud	perceel 3 payroll	Programma van Eisen perceel 3 eis 81	In deze eis geeft u aan dat verlof- en ziekteuren voor rekening van de opdrachtnemer zijn en dus niet in rekening gebracht kunnen worden. Vanwege de WAB moeten wij uw cao volgen. De Wet Arbeidsmarkt in Balans stelt dat dezelfde beloning van toepassing is voor payrollkrachten als voor medewerkers die in een vergelijkbare functie bij u in eigen dienst zijn. Dit betekent dat als uw eigen personeel op basis van vaste contracturen wordt verloned een payroll- kracht daar ook recht op heeft. Daarnaast stelt de cao gemeenten dat als er sprake is van een oproepovereenkomst, wat u in deze eis aangeeft, er minimaal 15 uur per maand moet worden uitbetaald. Wij verzoeken u om op basis van de wet WAB deze eis aan te passen naar de productvorm 'vaste contracturen', waarbij ziekte- en verlofuren ook worden gefactureerd en waarmee de payrollmedewerker dus een contract heeft met een vaste arbeidsomvang. Mocht dit niet akkoord zijn, dan geldt ook nog het volgende. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting.	Vragensteller schaaft de eigen relatie als werkgever gelijk aan die van de relatie met de Opdrachtgever. Uiteraard dient Opdrachtnemer de CAO te volgen, echter het ziekterisico ligt bij de Opdrachtnemer en niet bij de Opdrachtgever. Wat betreft de 52- weken vraag; het is aan de Opdrachtnemer om per nadere opdracht te overleggen met de Opdrachtgever welke duur een Payroll opdracht heeft en welke gevolgen dit kan hebben.
120	Inhoud	perceel 3 payroll	programma van eisen perceel 3 eis 81	U stelt hier als eis dat ook bij payroll minimaal 2% van de opdrachtwaarde besteed moet worden aan social return voor werkzoekenden. Wij als payrollorganisatie doen echter geen werving & selectie en hebben dus geen invloed op welke medewerkers bij ons worden aangemeld. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen voor payroll.	Dit is akkoord.
121	Juridisch	perceel 2 buitendienst	Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden	Artikel 22.5: Aansprakelijkheid Vraag: Op grond van de tweede zin is opdrachtnemer aansprakelijk voor schade van zaken van Opdrachtgever als gevolg van aanwezigheid van deze zaken bij de uitvoering van de Diensten. Aangezien het hier zaken van Opdrachtgever betreft, lijkt het ons dat Opdrachtgever aansprakelijk dient te zijn en niet de opdrachtnemer, tenzij de veroorzaakte schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet door opdrachtnemer. Daarbij komt dat als een flexkracht schade toebrengt aan eigendommen van opdrachtgever, dat opdrachtgever leiding en toezicht heeft op het werk en daarmee direct verantwoordelijk is als het gaat om schade veroorzaakt door een flexkrachten, tenzij opdrachtnemer een grove fout heeft gemaakt in bijvoorbeeld de werving. Deelt u onze mening?	Zie de beantwoording van vraag 65 en 104.
122	Juridisch	perceel 2 buitendienst	Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden	Artikel 22.4: Aansprakelijkheid Vraag: dit artikel legt de vrijwaringsverplichting alleen op Opdrachtnemer. Het lijkt ons redelijk indien deze vrijwaring geldt jegens zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Wij verwijzen u ook naar hetgeen is opgenomen in de beantwoording van vraag 239.
123	Juridisch	perceel 2 buitendienst	Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden	Artikel 9.1: Vergunningen Vraag: Kunt u aangeven welke vergunningen hier worden bedoeld?	Dit artikel van de AIV vervalt.
124	Juridisch	perceel 2 buitendienst	Bijlage 1 concept raamovereenkomst	Artikel 2 lid 3: deze zin loopt niet helemaal goed en is verwarrend Vraag: zou u deze kunnen aanpassen?	De vraag is dermate onduidelijk dat de Aanbestedende dienst geen aanpassing doorvoert. Kort samengevat wordt met artikel bedoeld dat Opdrachtnemer haar dienstverlening dient te uitvoeren conform de in de Raamovereenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen, gestelde voorwaarden.
125	Juridisch	perceel 2 buitendienst	Bijlage 1 concept raamovereenkomst	Artikel 1: Personeel van opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde hulppersonen, welke krachtens deze raamovereenkomst onder leiding en toezicht van de opdrachtgever zullen werken. Dit betreft niet de Flexkrachten, deze komen onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Vraag: hier lijkt een tegenstelling in te zitten. Wij nemen aan dat u bedoelt dat het ook (i.p.v. niet) de flexkrachten betreft. Klopt dat?	In de overeenkomst staat: Personeel van opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde hulppersonen, welke krachtens deze raamovereenkomst onder leiding en toezicht van de opdrachtgever zullen werken. Dit wordt als volgt aangepast: Personeel van opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde hulppersonen, welke krachtens deze raamovereenkomst onder leiding en toezicht van opdrachtnemer zullen werken. Dit betreft niet de Flexkrachten, deze komen onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
126	Inhoud	perceel 2 buitendienst	Bijlage 9 Kwaliteit	In GC4: dataverwerking/dashboard/management rapportage geeft u aan om het gunningscriterium in max 2 A4 te beantwoord. De laatste zin "Voor de beantwoording van deze deelvraag is geen maximum aantal pagina's voorgeschreven", is voor ons niet helemaal duidelijk. Bedoelt u dat voor de managementrapportage voorbeelden geen maximum geldt?	Dit is correct.

127	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Bijlage 9 Kwaliteit	In paragraaf 9.2 Persoonlijke toelichting beatwoording open vragen (VERIFICATIE PRESENTATIE), stelt u bij de 4e alinea: "Bij de toelichting zijn namens de Inschrijver minimaal de commercieel accountverantwoordelijke en een recruitment specialist aanwezig om vragen te kunnen beantwoorden". Welke verantwoordelijkheid ziet u bij deze functietitels, zodat wij kunnen bepalen welke collega's wij gaan meenemen. Bedoelt u bijvoorbeeld met recruitment specialist degene die als specialisme "werving c.q. recruitment" heeft of doet u op de intercedent die eerste aanspreekpunt dient voor de dagelijkse gang van zaken?	De verantwoordelijkheden zijn: de persoon die na een gunning voor de deelnemende gemeenten de werving gaat uitvoeren (de gemeenten en de kandidaten dan ook kent en zorgt voor een match) en de persoon die de eerste lijn contacten voert zodra er een vacature voor een flexkracht is. Dit kan dezelfde persoon zijn.
128	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Bijlage 9 Kwaliteit	U geeft aan dat bij het uitwerken van de beantwoording van de open vragen minimaal een fontgrootte van 10 punten aan moeten worden gehouden. Vraag: Font is een beetje verwarrend. Een font wordt gebruikt om een ontwerp te maken. Gill Sans (lettertype) in Regular (de stijl) in 10 punten (de grootte) is een font. Hetzelfde lettertype in dezelfde stijl in 14 punten is weer een ander font. Eigenlijk is het font dus de combinatie van het gekozen lettertype, de stijl en grootte. Bedoelt u wellicht dat het lettertype zelf gekozen kan worden en lettergrootte 10 punten moet zijn?	Er mag een eigen font/ lettertype gekozen worden met een grootte van 10 punten.
129	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Referentie	Wij nemen aan dat het is toegestaan om één van de gemeenten die onderdeel zijn van deze aanbesteding als referent op te voeren? Is dit correct?	Dit is correct.
130	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Gunningscriterium prijs	Onze vraag heeft betrekking op bullet 9 en 10 van paragraaf 6.2 van de offerteaanvraag en het prijzenblad. Wij begrijpen dat er gekozen is voor een vast bruto uurloon waar iedereen mee moet rekenen. Het is echter zeer ongebruikelijk om in de praktijk te rekenen met een bruto uurloon inclusief vakantiegeld, aangezien vakantiegeld een reservering is en daarmee onderdeel van de omrekenfactor / bureaufactor (cel d4 prijzenblad). In dit geval zouden de inschrijvers de eigen bureaufactor (waar normaliter vakantiegeld onderdeel van is) met 8% moeten verlagen, anders gaat het vakantiegeld dubbel op. Vervolgens zou er na gunning constant geschakeld moeten worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om de juiste tarieven te bepalen, omdat uitzenders altijd rekenen met een uurloon excl. Vakantiegeld. De feitelijke factor is na gunning dus hoger dan de factor die hier door de inschrijvers genoemd zal gaan worden. Wij stellen daarom voor om de fictieve 15 euro waarmee gerekend gaat worden exclusief i.p.v. inclusief vakantiegeld te vermelden en het vakantiegeld zoals gebruikelijk onderdeel van de omrekenfactor / bureaufactor te laten zijn (en onderdeel van de opsomming in bullet 10 op pagina 41). Dan is het transparant voor iedereen dat de ingevulde omrekenfactor ook na gunning de feitelijke omrekenfactor zal zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord.
131	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Gunningscriterium prijs	In paragraaf 6.2 van de offerteaanvraag schrijft u bij de eerste bullet: Alle inschrijvingen dienen te worden aangeboden met een transparante bureaufactor en duidelijke specificaties conform het ingediende Prijzenblad (Bijlage 4). U vraagt een onderbouwing van de bureaufactor. Hoe ziet u deze onderbouwing voor u? Wenst u een specifieke kostprijsopbouw van ons of heeft u hier zelf een format voor?	Uw onderbouwing wordt niet gevraagd. In paragraaf 6.2 staan de uitgangspunten beschreven waaraan v.w.b. het gunningscriterium Prijs dient te worden voldaan. Er wordt geen onderbouwing gevraagd.
132	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Ranking/bijlage 10 waarde gunningscriteria DEF	U stelt in de offerteaanvraag dat er geen sprake is van een prijsaanbesteding, wat wij zeer fijn vinden. Kunt u dit toch nader duiden, want uit onze eerste rekensommen menen wij te zien dat dit wel het geval is, namelijk. Stel inschrijver 1 heeft factor 2,0 en scoort op alle kwaliteitsvragen 5-UITMUNTEND en inschrijver 2 heeft factor 1,9 en scoort op alle kwaliteitsvragen 3-VOLDOENDE, dan is partij 2 de winnaar, terwijl de prijs niet echt schokkend lager is en de kwaliteit wel. Ons voorstel is om de EURO's per kwaliteitsvraag te verhogen naar een totaal van 250.000 euro i.p.v. 150.000 euro waardoor kwaliteit meer waarde krijgt dan prijs. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende dienst heeft dit zorgvuldig bepaald. Zij heeft de extra Kwaliteit op een waarde gezet, die zij ook daadwerkelijk bereid is te betalen voor deze meerwaarde.
133	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Social Return on Investment	De Opdrachtnemer is verplicht minimaal 2% van de opdrachtwaarde gedurende de hele contractperiode te besteden aan het inzetten van werkeloos-werkzoekenden en/of jongeren conform de Social Return paragraaf, de Friese eis (Bijlage 7 bij deze Offerteaanvraag). Vraag: Bedoelt u dat 2% van de opdracht moet worden ingevuld door werkeloos-werkzoekenden en/of jongeren conform Sociaal Return bij opdrachten van de gemeenten zelf? Of mogen zij ook ingezet worden bij andere opdrachten van opdrachtnemer (dus bij andere opdrachtgevers dan alleen de deelnemende gemeenten van deze aanbesteding)?	De invulling van de Social Return verplichting dient in beginsel toe te zien op het voorwerp van deze opdracht - dus t.b.v. de deelnemende gemeenten. Wij verwijzen u naar de betreffende bijlage - De Social Return paragraaf. Voor Perceel 3 is de Social Return verplichting komen te vervallen.
134	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Kwalitatieve gunningscriteria 9.1.1.1 en 9.1.2.1 GC 1: Plan van aanpak (bij aanvang dienstverlening)	Inschrijver heeft enkele vragen ter verduidelijking van dit gunningscriterium:. A. Begrijpt inschrijver het goed dat u in bullet 2 (een realistisch tijdpad) doelt op fase 1 Implementatiefase? B. Wilt u in bullet 4 de verwachte inzet van opdrachtgever, uw inzet zien gedurende de dynamische verificatiefase? C. Zb ja op B, fase 1 en 2 of enkel fase 1? D. Op welke fase van de dynamische verificatiefase doelt u bij bullet 6?	A. Nee, zowel fase 1 als fase 2 B. Dat is correct C. Beide fases D. Fase 1 en fase 2.
135	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	gunningscriteria 9.1.1.2 en 9.1.2.2 GC 2: Goed werk	Om u goed en kwalitatieve beantwoording van dit gunningscriterium te geven, gelet op het aantal en de breedte van de subvragen, wenst inschrijver een extra A4 voor deze wensen. A. Gaat u akkoord met een verruiming van de wens Goed werkgeverschap voor perceel 1 en perceel 2?	Nee, 2 A4 moet voldoende zijn om deze vraag te beantwoorden.
136	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Overzicht in te dienen stukken	In 2.12 geeft u aan dat indien inschrijver beroep doet op een holding, binnen 7 werkdagen na verzoek een bewijsstuk aangedragen dient te worden op verzoek. Echter geeft u in bijlage 11 aan dat dit bij inschrijving ingediend moet worden (bullet 6). A. Kunt u aangeven welke stelling inschrijver aan dient te houden? B. Tevens verwijst u in bijlage 11 naar de middelenverklaring conform paragraaf 2.12. Inschrijver vermoedt dat deze verwijzing niet klopt. Kunt u dit aanpassen? En tevens aangeven of deze op verzoek of binnen 7 werkdagen aangeleverd moet worden? C. Kunt u bevestigen dat een globaal plan van aanpak betreffende startdocument social return na inschrijving en na definitieve gunning dient te worden aangeleverd?	A. Bij gunning binnen 7 kalenderdagen. B. Deze vervalt. Een Eigen verklaring bij inschrijving volstaat (middels het UEA). C. Dit klopt.
137	Uitvoering	perceel 3 payroll	Kwalitatieve gunningscriteria 9.1.3.2 Goed werkgeverschap	In uw uitvraag vraagt u om de communicatie (middelen/frequentie) met toekomstige medewerkers. Betreffende payroll ligt de werving en selectie niet bij opdrachtnemer maar bij u en communiceert derhalve niet met de kandidaat gedurende de werving- en selectiefase. Uiteraard wel zodra de kandidaat geselecteerd is en u hem bij ons heeft aangemeld. A. Kunt u aangeven op welke communicatie met toekomstige medewerkers u doelt? B. Bent u bereid dit onderdeel van deze wens eventueel te schrappen? C. Zb niet, kunt u toelichten waarom niet?	A. Dit antwoord moet door de inschrijver gegeven worden, tevens gericht op de kandidatenmarkt (nog niet gewonnen medewerkers). B. Nee C. Gezamenlijk goed werkgeverschap is van belang om kandidaten te werven.

138	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	WAB oproep	Sinds de invoering van de WAB geldt dat een oproep die binnen 4 dagen voor aanvang van het werk afgezegd/ingekort wordt dat de payroll-kracht/uitzendkracht recht heeft op loon conform de initiële oproep. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever in geval van facturatie van gewerkte uren, ook de uren betaalt die door toedoen van Opdrachtgever worden afgezegd terwijl er wel sprake is van een verplichting tot loonbetaling. A. ☐ Bent u hiertoe bereid? B. ☐ Indien nee, graag uw toelichting. Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per X periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de gemeenten worden betaald. C. ☐ Bent u daartoe bereid? D. ☐ Eh zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord	A/B: Dat is akkoord. C: Akkoord, mits opdrachtgever expliciet opdracht heeft gegeven voor die verlenging.
139	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	is 13 en 52 response tijden	In eis 13 en 52 stelt u een termijn aan de responsetijden. Kunt u aangeven voor welke functies u de spoedaanvragen verwacht uit te zetten?	Zie de beantwoording van vraag 17.
140	Uitvoering	perceel 3 payroll	WAB	In 6.2 vraagt u een all-in bureaufactor uit, waaronder alle gevolgen en kosten inzake WAB. Na de invoering van de WAB gelden voor uw organisatie specifieke beloningen ook voor payrollmedewerkers. Immers er geldt gelijke beloning. Dit betekent dat payrollkrachten mogelijk recht hebben op zaken als tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld recht hebben op een financiële compensatie voor ouderschapsverlof (deze voorbeelden zijn niet uitputtend). Dit zijn zaken die inschrijver niet in de omrekenfactor kan verdisconteren, o.a. omdat niet iedere payroll-medewerker dezelfde bedragen uitbetaald dient te krijgen. Wij verzoeken u dan ook om toe te staan dat inschrijver de aanvullende individuele emolumenten die wij door de invoering van de WAB moeten vergoeden aan de payrollkracht separaat aan u mogen doorbelasten. A. ☐ Gaat u hiermee akkoord? B. ☐ Indien niet, graag uw toelichting.	Vragensteller is niet concreet (te ruim geformuleerd) en daarom kan de vraag niet worden beantwoord.
141	Uitvoering	perceel 3 payroll	SROI	In eis 81 stelt u dat opdrachtnemer verplicht is minimaal 2% van de opdrachtwaarde te besteden aan SROI. In het geval van payroll bent u zelf verantwoordelijk voor de werving en selectie van kandidaten. A. ☐ Kunt u bevestigen dat deze eis voor payroll komt te vervallen? B. ☐ Zb niet, graag uw toelichting	Dit is akkoord.
142	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Opleidingsuren	In eis 7 en 45 geeft u aan dat de uren die de flexkracht deelneemt aan opleiding of cursus voor rekening van opdrachtnemer zijn. a) ☐ Kunt u aangeven hoe vaak dit in de voorgaande jaren is voorgekomen? b) ☐ Om wat voor opleidingen/ cursussen gaat dit zoal (graag voorbeelden noemen)? c) ☐ Beveel uren/dagen zijn hier gemiddeld mee gemoed?	Zie de beantwoording op vraag 13. Bijv. toolboxmeting BHV, VCA (buitendienst), instructie zaaksysteem (binnendienst).
143	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 3 payroll	Plichtsverzuim eis 22, 92	Plichtsverzuim is een erg breed begrip. Inschrijver van mening dat het onmiddellijk beëindigen van de inzet niet passend is bij iedere situatie die aangemerkt wordt/kan worden als plichtsverzuim. U heeft als opdrachtgever indien er sprake is van plichtsverzuim de mogelijkheid om verschillende sancties toe te passen, namelijk: een schriftelijke berisping, schorsing, overplaatsing, of ontslag op staande voet. Inschrijver is op zoek naar een balans tussen de ernst van de situatie en de sanctie die u oplegt. a. ☐ Kunt u aangeven wat voor u plichtsverzuim inhoudt? b. ☐ Kunt u bevestigen dat u enkel onmiddellijke beëindiging toepast indien het vergrijp/gedrag dusdanig ernstig is dat opdrachtnemer ook ontslag op staande voet mag toepassen conform burgerlijk wetboek? c. ☐ Indien nee op b, kunnen wij hierover na gunning nadere afspraken maken om inschrijvers hierin tegemoet te komen?	Zie de beantwoording van vraag 62 en 103.
144	Uitvoering	perceel 2 buitendienst	Persoonlijke beschermingsmiddelen	In eis 43 geeft u aan dat wanneer aan opdrachtgever gevraagd wordt om schoenen, PBM's of kleding te verstrekken de materiaalkosten doorbelast mogen worden aan opdrachtgever. Kunt u aangeven welke gemeenten voornemens zijn de opdrachtnemer uitgifte te laten doen betreffende PBM's?	De regel is dat de gemeenten dit zelf verstrekken, in deze is Opsterland de uitzondering op deze regel.
145	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Reiskosten	U geeft aan dat opdrachtnemer geen opslag berekent op de reiskosten. Kan inschrijver hieruit concluderen dat zij de reiskosten separaat aan u mag factureren?	Dit is correct.
146	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Opzegtermijnen eis 31 en 69	U heeft in eis 31 en 69 opzegtermijnen genoemd. a) ☐ Kunt u bevestigen dat gedurende de overeenkomst u de opzegtermijnen hanteert conform de ABU – CAO? B) zo niet, graag uw toelichting	Nee, het betreft hier de opzegtermijnen zoals verwoord in het programma van eisen. Zie ook de relatie met de beantwoording van vraag 229.
147	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	VOG	In eis 12 en 51 geeft u aan dat kandidaten bij het voorstellen over een VOG dienen te beschikken. Dit reduceert het aantal potentiële kandidaten, aangezien de behandeltd tijd van een VOG-aanvraag varieert tussen 1 en 4 weken. A. ☐ Kunt u akkoord gaan dat bij het voorstellen van kandidaten nog geen VOG benodigd is? B. ☐ Zb niet graag uw toelichting C. ☐ Bent u voort akkoord dat gelet op de doorlooptijd van een VOG-aanvraag, dat inschrijver aantoont dat voor start van de opdracht de VOG aanvraag in behandeling is? D. ☐ Zb niet, graag uw toelichting.? U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, eis 89, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeversverstaar. E. ☐ Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren om zo te voorkomen dat u hogere kosten maakt dan nodig? F. ☐ Zb nee, waarom niet?	A. Dit is akkoord, C. Voorafgaande aan de eerste werkdag van de betreffende Flexkracht, dient de VOG aanwezig te zijn. E. Dit is akkoord.
148	Uitvoering	perceel 3 payroll	Eindejaarsuitkering / IKB payroll	Inschrijver heeft de volgende controlevraag met betrekking tot het tarief. Zo weet u zeker dat inschrijvers allen met eenzelfde tarief inschrijven en kunt appels met appels vergelijken. De eindejaarsuitkering is onderdeel van het IKB. A. ☐ Dient inschrijver het volledige IKB op te nemen in het tarief? B. ☐ Indien ja op A, kunt toelichten wat inschrijvers nog meer dienen mee te nemen in het tarief betreffende IKB?	Zie de beantwoording van vraag 49.

149	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Transitievergoeding	Vanaf 1 januari 2020 bouwen flexibele arbeidskrachten vanaf de eerste werkdag transitievergoeding op. Binnen de branche is het dan ook gebruikelijk om de kosten voor transitievergoeding in de omrekenfactor op te nemen. Inschrijvers hanteren een collectieve reservering in de kostprijs voor de transitievergoeding. Hierbij houden inschrijvers rekening dat niet iedere flexibele arbeidskracht recht heeft op transitievergoeding, bijvoorbeeld wanneer zij aansluitend bij u als opdrachtgever in dienst treden of zelf hun arbeidsovereenkomst opzeggen. Deze werkwijze is prettig, efficiënt en voorkomt facturatie (en daarmee verrassingen) achteraf. Het is ons advies om inschrijvers de kosten voor de transitievergoeding in het tarief op te laten nemen. A. Neemt u ons advies over dat alle inschrijvers een collectieve reservering in de kostprijs moeten opnemen en het separaat in rekening brengen van transitievergoeding niet is toegestaan? B. Indien nee op A, kunt u toelichten waarom u ons advies niet overneemt?	A: op welke wijze Opdrachtnemer een reservering opneemt is aan de Opdrachtnemer en niet aan de Opdrachtgever. De transitievergoeding over uitsluitend de inhuurperiode bij de Opdrachtgever (een deelnemende gemeente) mag netto (zonder bureautoeslag in rekening worden gebracht. Rechten voorafgaande aan de inhuurperiode kunnen NIET verreken B: Opdrachtgever gaat zich niet bemoeien met de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer.
150	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Bijlage 9 GC4	U vraagt om een voorbeeld management rapportage toe te voegen. U geeft aan dat deze dient te voldoen aan de uitgangspunten in het PvE. A. Bent u akkoord dat inschrijver na voorlopige gunning deze voorbeeldrapportage indient? B. Zb niet, kunt u aangeven waarom u de rapportage bij indienen wenst te ontvangen, aangezien u hierover ook eisen heeft gesteld in het PvE waar inschrijver mee instemt en een Dynamische Verificatie periode plaatsvindt waarin u dit kunt verifiëren?	A. Nee, dit dient u bij inschrijving in te dienen. B. Het is onderdeel van de beoordelings van het betreffende gunningscriterium.
151	Inhoud	perceel 3 payroll	ABP pensioen	U laat het aan inschrijvende partijen of zij het ABP pensioen of een adequaat pensioen volgens de wetgeving aanbiedt. Hiermee ontstaat concurrentie op arbeidsvoorwaarden. Een inschrijver die ABP aanbiedt (ten gunste van de payroll-medewerker) zal daarmee altijd duurder zijn dan een inschrijver die een adequaat pensioen aanbiedt. Het ABP pensioen kent namelijk een werkgeversbijdrage van meer dan 20% terwijl het adequaat pensioen een werkgeversbijdrage van minimaal 14,6% dient te kennen. Dit heeft er mee te maken dat het adequate pensioen uitgaat van de gemiddelde werkgeversbijdrage van alle pensioenfondsen in Nederland (niet specifiek Gemeenten/overheid). Als goede werkgever van onze payroll-medewerkers geniet het de voorkeur om het pensioen van onze opdrachtgevers aan te bieden. Ook omdat het ABP aansluit op de bedoeling van de wetgever in relatie tot de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Wij verzoeken opdrachtgever vanuit goed opdrachtgeverschap het standpunt te herzien en enkel ABP pensioen van toepassing te verklaren voor alle payroll-medewerkers. De wetgeving beoogt namelijk ook het toekennen van gelijke arbeidsvoorwaarden. A. Neemt u ons advies over om bij payroll het ABP pensioen verplicht te stellen? B. Indien nee op A, graag uw toelichting.	A. Dit is akkoord v.w.b. Payroll.
152	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Gewerkte uren	Uit eisen 84 en 88 maken wij op dat wij enkel gewerkte uren mogen factureren.. Gebruikelijk bij payroll is dat payrollkrachten worden ingezet op basis van vaste contracturen. U ontvangt in dat geval maandelijks een factuur. Dit betekent tevens dat u een factuur ontvangt in geval van bijvoorbeeld een feestdag of verlof. De reserveringen hiervoor nemen inschrijvers in geval van contracturen niet op in hun tarief. A. Neemt u ons advies over en kiest u voor de contractvorm 'payroll' op basis van contracturen? B. Indien nee op A, graag uw toelichting en bevestiging dat wij uit dienen te gaan van gewerkte uren? C. Kunt u bevestigen dat facturatie in geval van contracturen maandelijks mag plaatsvinden? D. Kunt u bevestigen dat facturatie in geval van gewerkte uren 4-wekelijks plaats vindt?	A. Dit is het geval voor Payroll. C. Dit is akkoord. D. Dit is ook akkoord.
153	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Algemene voorwaarden artikel 21	Wij vragen u de boetebepalingen uit de algemene inkoopvoorwaarden te heroverwegen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten om doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. A. Bent bereidt deze bepalingen te laten vervallen? B. Zb niet, kunt u het bedrag in artikel 21.2. matigen tot 15.000 euro per gebeurtenis?	De boetebepaling in de AIV vervalt.
154	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Gewerkte uren	A. Begrijpen wij correct uit eis 14 en 53 dat enkel gewerkte uren mogen worden gefactureerd, wat inhoud dat er dus geen factuur bij bijvoorbeeld (bijzonder)verlof, feestdagen mag worden gestuurd? B. Zb niet, graag uw toelichting. C. Kunt u bevestigen dat facturatie 4-wekelijks plaats vindt?	A. Dit is correct. C. Zie ook de beantwoording van vraag 152.
155	Uitvoering	perceel 3 payroll	CAO perceel 3	In eis 82 geeft u aan dat opdrachtnemer alle verplichtingen omtrent het werkgeverschap conform exact dezelfde arbeidsvoorwaarden (cao) als de eigen medewerkers hanteert. A. Kunt u bevestigen dat u hiermee doet op cao gemeenten? B. Zb niet, graag uw toelichting	Dit is correct v.w.b. Perceel payroll.
156	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Eis 17 ZZPers	De inzet van een ZZP'er (eis 17) is in essentie een geheel andere dienstverlening dan uitzenden en detacheren. Deze dienstverlening is in de aanbestedingsstukken niet nader omschreven. Inschrijver stelt dan ook voor om deze dienstverlening nader uit te werken na gunning en hiervoor een aparte raamovereenkomst te maken welke passend is bij dienstverlening. A. Kunt u hiermee instemmen? B. Zb niet, kunt u aangeven welke dienstverlening u omtrent de zzp-ers verwacht?	A: dit is te ruim geformuleerd B: van opdrachtnemer wordt verwacht dat ze al leereerst een DBA toets uitvoert, vervolgens de overeenkomst (nadere opdracht) zonder aanvullende voorwaarden afsluit en vervolgens de factuur van de ZZP'er binnen 30 dagen betaald en dit bedrag (met haar eigen toeslag conform het prijzenblad) aan opdrachtgever factureert. Opdrachtnemer bewaakt de expiratie van de overeenkomst, Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor een uitvoering conform wetgeving (dus geen leiding en toezicht etc). Opdrachtnemer voert geen verdere onderhandelingen met de betreffende ZZP'er als het tarief al door Opdrachtgever overeengekomen is.
157	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 3 payroll	CAO	In verschillende eisen heeft u het over de cao. Ter controle vragen wij u te bevestigen dat de Inschrijver de cao voor uitzendkrachten volgt en de inlenersbeloning toepast conform cao gemeenten. A. Kunt u dit bevestigen? B. Zb niet, graag uw toelichting	A. Dit is correct.
158	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen vanuit de nota van inlichtingen worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst?	Eventuele wijzigingen die toezien op de bepalingen in de Raamovereenkomst, wordt verwerkt in de definitieve Raamovereenkomst.
159	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Opdrachtbevestiging eis 29, 67, 100	Omtrent deze eis is opdrachtnemer afhankelijk van gegevens van opdrachtgever en kandidaat. Inschrijver kan met deze eis akkoord gaan, indien binnen de gestelde 8 uur de volledig is verstrekt aan ons. A. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
160	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Wachtkamerconstructie	In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamervereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?	Indien naar aanleiding van de (dynamische) verificatie niet over wordt gegaan tot gunning, wordt de inschrijving alsnog terzijde gelegd en zal de Aanbestedende dienst de dynamische verificatie uitvoeren met de als 2e in rangorde geëindigde inschrijver. Inschrijvers dienen bij inschrijving akkoord te gaan met deze procedure, er is geen wachtkamerconstructie nodig.

161	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Referenties	Eis 3.1.5 licht de eisen omtrent de referenties toe. Met betrekking tot de referenties hebben wij een aantal vragen. A. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om de Friese Gemeenten als referent op te geven? B. Kunt u bevestigen dat het akkoord is om een samenwerkingsverband voor een kerncompetentie als referent te laten dienen?	A. Ja, dit is mogelijk. B. Zeker, maar dan dient u bij inschrijving en uitvoering van de opdracht ook een beroep te doen op deze deelnemers van het samenwerkingsverband als dit nodig is om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseis.
162	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Verificatie presentatie	In bijlage 9 stelt u dat bij de toelichting namens de inschrijver minimaal de commercieel accountverantwoordelijke en een recruitment specialist aanwezig dienen te zijn om vragen te beantwoorden. A. Kunt u aangeven hoeveel deelnemers er maximaal aanwezig mogen zijn tijdens de verificatie presentatie? B. Kunt u aangeven op welke datum wij een uitnodiging krijgen?	A. dit is maximaal 3 personen. B. Nee, pas na de inschrijvingstermijn wordt deze planning uitgewerkt (en zijn de inschrijvers bekend). U dient voor alsnog rekening te houden met 12, 13 of 14 juli 2021)
163	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	ZZP'ers door eigen werving van opdrachtgever	In eis 17 stelt u dat indien opdrachtgever er voor kiest om zzp'ers, geworven door eigen werving, door te willen lenen aan opdrachtnemer, inschrijver hiervoor maximaal de bureaufactor zoals vermeld in het prijzenblad dient te hanteren. A. B. Inschrijver gaat ervan uit dat u in plaats van formulier C bijlage 4 bedoelt, kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
164	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Beoordelingscommissie	In paragraaf 5.1 van de offerteaanvraag geeft u aan dat de beoordelingscommissie zowel de inhoudelijke deskundigheid als procedurele en juridische deskundigheid vertegenwoordigd. Kunt u aangeven uit welke functionarissen de beoordelingscommissie bestaat?	Zie de beantwoording van vraag 8.
165	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Prijzblad	In het prijsblad stelt u dat het bruto uurloon (kolom B, rij 3) conform loonschaal inclusief vakantiegeld is. Het is in de branche gebruikelijk dat een tariefactor wordt berekend over het bruto uurloon exclusief vakantiegeld. A. Bent u bereid om het prijsblad (kolom B, rij 3) aan te passen naar bruto uurloon conform loonschaal exclusief vakantiegeld? B. Zb niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie eerdere beantwoording van vraag 130. Dit is niet akkoord, de Aanbestedende dienst houdt onverkort vast aan dit uitgangspunt.
166	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Planning	Inschrijver heeft opgemerkt dat de huidige tijdlijnen voor het stellen van vragen voor NvI 2 en het indienen van de offerte op 5 juli erg kort zijn, zeker gezien de uitgebreide beantwoording die u wenst voor meerdere percelen en in het licht dat de ingangsdatum van het contract pas op 1 januari 2022 is. A. Bent u bereid om het vragen stellen van de 2e nota en de indientdatum met respectievelijk 1 week en 2 weken te verruimen? B. Zb niet, kunt u dit toelichten? Tevens willen wij u er op wijzen dat gedurende de vermelde data van de persoonlijke toelichting (12, 13 en 14 juli) de zomervakantie gestart is in uw regio. U stelt dat de commercieel accountverantwoordelijke en een recruitment specialist aanwezig dienen te zijn. Echter staan zomervakanties vaak al vroeg gepland. C. Bent u bereid om de persoonlijke toelichting na de vakantieperiode te plannen? D. Zb niet, kunt u dit toelichten?	A. Nee, dit is niet mogelijk. De 2e Vragenronde mag ook enkel toezien op de 1e beantwoording. Gezien de deadline - de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen - en de benodigde tijd voor de beoordeling van de inschrijvingen, houdt de Aanbestedende dienst vast aan de planning. B. Dit is bekend. Dit is ook de reden dat de deadline voor het indienen van de inschrijvingen vóór de schoolvakantie 2021 is gepland. Helaas houdt dit in dat gedurende de 1e week van de schoolvakantie, regio Noord, de persoonlijke toelichting staat gepland, de regio Midden en Zuid hebben dan nog geen schoolvakantie. In het geval de Aanbestedende dienst met alle schoolvakanties rekening dient te houden, zal de toelichting pas in de 2e week van september 2021 plaats kunnen vinden. Aangezien de huidige overeenkomsten per 31 augustus 2021 eindigen is dit geen optie.
167	Inhoud	perceel 2 buitendienst	Flexpool	In eis 60 vraagt u van opdrachtnemer dat zij een flexpool buitendienst beheert. Inschrijver wenst graag wat verduidelijking omtrent deze eis. A. Heeft uw huidige leverancier momenteel 1 of meerdere pools? Zo ja voor welke functies? B. Kunt u aangeven voor welke functies u een pool wenst en hoeveel medewerkers dit in 2020 geweest zijn? C. Kunt u concreet maken wat u verwacht van inschrijver betreffende het beheren van de flexpool? Als voorbeeld: is inschrijver verantwoordelijk voor de planning van de poolmedewerkers? Gebruikt u specifieke systemen? Zijn er andere operationele afspraken waar inschrijver rekening mee dient te houden?	De inrichting van de flexpool is aan de inschrijver. Doel is dat er een adequate, goede en volledige invulling is van de behoefte van inhuur. Het is aan inschrijver om dit in te vullen.
168	Uitvoering	perceel 2 buitendienst	Seizoenskrachten	Op pagina 4 geeft u bij de gemeente De Fryske Marren aan dat er in de zomer 50 seizoenkrachten bij komen. A. Worden er alleen bij de Fryske Marren seizoenkrachten ingezet, of maken de andere gemeenten ook gebruik van seizoenkrachten? Zo ja, welke gemeenten? B. Kunt u bevestigen dat seizoenkrachten enkel voor perceel 2 worden ingezet?	A. Dit is bij alle gemeenten het geval, behalve bij Opsterland. Bij De Fryske Marren, SWF en Heerenveen zijn er specifiek brugwachters in het seizoen nodig - dit is afwijkend t.o.v. de andere gemeenten. B. Dit is het geval.
169	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Bewijsstukken: Werkdagen / kalenderdagen	In 2.12 benoemt u dat binnen 7 werkdagen na verzoek bewijsstukken dienen te worden overlegd. In 3.1.1 en 3.1.2 geeft u aan dat binnen 7 kalenderdagen bewijsstukken aangeleverd dienen te worden. Kunt u aangeven wat inschrijver moet aanhouden?	Dit moet zijn: 7 Kalenderdagen. Excuses voor de ommissie.
170	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	PvE, eis 4.3.91	kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor het naleven van uw huisregels door de payrollmedewerkers bij u als opdrachtgever ligt?	De verantwoordelijkheid van de naleving van de huisregels ligt bij de medewerker.
171	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Raamovereenkomst, art. 2.2	u stelt dat de raamovereenkomst prevaleert boven de Bijlagen. Kunt u bevestigen dat aanpassingen n.a.v. de NvI's dus altijd in de raamovereenkomst worden verwerkt?	Dit is correct.
172	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Raamovereenkomst, art. 10.1	Kunt u daarnaast een beperking van de aansprakelijkheid op jaarbasis toezeggen, van bijvoorbeeld EUR 5.000.000,--?	Zie de beantwoording van vraag 70 en 98.
173	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	AIV, art. 3.3	Kunt u bevestigen dat de in te zetten Flexibele arbeidskrachten/payrollmedewerkers niet onder de werking van dit artikel vallen?	Dit artikel in de AIV ziet toe op het (ondersteunend) Personeel van Opdrachtnemer en ziet niet toe op de Flexkracht.
174	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	AIV, art. 4.2 en 19.8	Kunt u bevestigen dat deze keuringen tijdig worden aangekondigd, voor rekening van u komen, een afgebakende scope hebben, niet in strijd zijn met (privacy)wetgeving?	Dit kunnen wij bevestigen.
175	Juridisch		AIV, art. 14.4	Kunt u bevestigen dat de in te zetten Flexibele arbeidskrachten/payrollmedewerkers niet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer onder dit artikel vallen?	Dit artikel in de AIV ziet toe op het (ondersteunend) Personeel van Opdrachtnemer en ziet niet toe op de Flexkracht. Uw aanname is juist.
176	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	AIV, art. 21.1	Dit boetebeding lijkt niet te passen bij de aard van de te leveren dienstverlening. Bevestigt u dit? Indien niet, kunt u akkoord gaan met een beperking van de te verbeuren boetes tot een gefixeerd bedrag per jaar?	Dit artikel van de AIV vervalt.
177	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	AIV, 21.2	kunt u akkoord gaan met een beperking van de te verbeuren boetes tot een gefixeerd bedrag per jaar?	Dit artikel van de AIV vervalt.
178	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	AIV, art. 22.3	Kunt u akkoord gaan met het uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte schade?	Nee, zie ook de beantwoording van vraag 25 en 97.
179	Inhoud		Offerteaanvraag, par. 1.6, pag. 7	Wat zijn naar verwachting de 5 meest voorkomende functies per deelnemende organisatie die de komende jaren binnen perceel 1 worden ingehuurd? Indien deze informatie niet beschikbaar is ontvangen wij graag de 5 meest voorkomende functies in het afgelopen jaar.	Dit betreft administratief en ondersteunend personeel tot en met schaal 8. Zie ook paragraaf 1.3 van de Offerteaanvraag.
180	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag 1.841 Planning	Het valt ons op dat voor de dynamische verificatiefase zeer ruim de tijd in de planning is opgenomen. Wij ervaren dit als zeer ongebruikelijk in de markt en adviseren om eerder de geplande persoonlijke toelichtingsfase te verruimen, maw te verplaatsen naar eind augustus ipv medio juli, gezien de schoolvakanties in regio noord.. Kunt u nader toelichten wat de onderbouwing is van deze keuze en kunt u ons advies honoreren en uw planning herzien?	De Aanbestedende dienst houdt onverkort vast aan de planning. Zie ook de beantwoording van vraag 166. Zo kent de dynamische verificatie Fase 2 de nodige doorlooptijd om dit zorgvuldig te doorlopen.

181	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Offerteaanvraag Planning 1.841	De persoonlijke toelichtingsfase staat voor alle inschrijvers gepland op 12,13 en 14 juli. Deze dagen vallen in de eerste week van de door de overheid vastgestelde schoolvakantie voor Regio Noord Nederland, waar uw gemeente deel vanuit maakt. Wij begrijpen dat u het proces voortvarend wilt laten verlopen maar dit kan voor alle inschrijvers leiden dat in plaats van de betrokken functionaris een vervanger naar de persoonlijke toelichtingsfase gaat of dat dit zelfs kan leiden tot een capaciteitsissue. Vanuit Rijksoverheid is er een standaard afspraak om aanbestedingen in de zomerperiode te verlenen met minimaal 3 weken. Ons advies is om de persoonlijke toelichtingsfase te verplaatsen na afloop van deze geldende schoolvakantie van regio Noord-Nederland, te mede gezien ook het bijzondere COVID tijdperk en in kader van goed werkgeverschap om medewerkers de mogelijkheid te bieden om hun vakantiedagen op te nemen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie eerdere beantwoording van vraag 166.
182	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 1.6, pag. 7	Wat zijn naar verwachting de afdelingen binnen de deelnemende organisaties die de komende jaren binnen perceel 1 de meeste flexkrachten zullen inhuren? Indien deze informatie niet beschikbaar is ontvangen wij graag de afdelingen die in het afgelopen jaar de meeste flexkrachten hebben ingehuurd	Zie de beantwoording van vraag 179. De Aanbestedende dienst verstrekt in deze fase geen nadere informatie over de organisatieonderdelen per deelnemende gemeente.
183	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 1.6, pag. 7	Kunt u bevestigen dat alle voorkomende functie in perceel in risicogroep 1 vallen?	Er is in deze paragraaf geen sprake van 'risicogroepen'.
184	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 1.6, pag. 7	Wat was in het afgelopen jaar in perceel per deelnemende organisatie de gemiddelde verdeling tussen Fase A, Fase B en Fase C per deelnemende organisatie?	Er is in deze aanbesteding geen onderscheid in fasen.
185	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 1.6, pag. 7	Wat is in perceel 1 de gemiddelde inhuurtermijn van flexkrachten in het afgelopen jaar per deelnemende organisaties?	Deze gegevens zijn niet bekend bij de Aanbestedende dienst. E.e.a. zal ook heel erg afhankelijk zijn van de reden van vervanging en per functie mogelijk verschillen.
186	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 1.6, pag. 7	Wat is in perceel 1 de gewenste gemiddelde inhuurtermijn van flexkrachten voor de komende jaren bij de deelnemende organisaties?	Er is geen sprake van een gewenste inhuurtermijn.
187	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 1.6, pag. 7	Wat is in perceel 1 het gemiddelde ziekteverzuim % onder flexkrachten per deelnemende organisaties?	In deze aanbesteding is er geen sprake van migratie/overname van Flexkrachten. Daarnaast is Aanbestedende dienst ook geen werkgever van Flexkrachten en beschikt ze om deze reden niet over deze informatie.
188	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 1.6, pag. 7	Wat is in perceel 1 het gemiddelde ziekteverzuim % onder vaste medewerkers bij de deelnemende organisaties?	Uw vraag is te ruim geformuleerd om hier een beantwoording op te geven.
189	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 4.1 eis 7, pag. 24	Welke opleidingsmogelijkheden bieden de deelnemende organisaties op dit moment aan flexkrachten in perceel 1 en/of vaste medewerkers?	Dit zijn functierelevante opleidingen, zoals veiligheidsvoorschriften, huisreglement, werking van een zaaksysteem. Inschrijver dient rekening te houden met 1 werkdag per kwartaal per Flexkracht.
190	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 4.1 eis 7, pag. 24	Zijn er in perceel 1 bij de deelnemende organisaties doorgroei mogelijkheden voor flexkrachten? Zo ja, welke mogelijkheden zijn dat? Graag voorbeelden.	Dit is inderdaad het geval, voor zover er functies vacant komen.
191	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 4.1 eis 13, pag. 26	Welke functies komen binnen perceel 1 naar uw verwachting in aanmerking voor spoedaanvragen, gebaseerd op ervaringen in de afgelopen jaren?	De afgelopen periode van twee jaar is dit 2 keer per jaar het geval geweest. Zie ook de beantwoording van vraag 15.
192	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 4.1 eis 19, pag. 27	Hoe vaak zijn de deelnemende organisaties in het huidige contract een rechtstreeks dienst verband aangegaan? Wat is de verwachting tijdens het nieuwe contract?	Deze informatie is niet bekend bij de Aanbestedende dienst, het is niet op voorhand in te schatten hoe vaak Flexkrachten in vaste dienst worden genomen. Dit verschilt per gemeente en is erg afhankelijk van (demografische) ontwikkelingen, beleidsontwikkelingen/organisatieontwikkelingen.
193	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Offerteaanvraag, par. 4.1 eis 37, pag. 28	Interpreteren wij het juist dat alle reiskosten van flexkrachten in het tarief verdisconteert moet worden? Graag uw bevestiging of nadere toelichting.	Nee, dit is niet het geval. Wij verwijzen u naar vraag en antwoord 37.
194	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Bijlage 4 Prijzenblad	Wat bedoelt u in perceel 1 met Broker ZZP inbreng door Opdrachtnemer? Graag een nadere toelichting. Op welke functies is dit naar uw verwachting van toepassing? Of welke functies was dit in het afgelopen jaar van toepassing?	Zie ook de beantwoording van vraag 37 en 41. De functies zijn niet inzichtelijk, dit kunnen in beginsel alle functies zijn. Voor de aantallen dient u uit te gaan van de aantallen zoals vermeld in het Prijzenblad.
195	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Bijlage 4 Prijzenblad	Wat bedoelt u in perceel 1 met Broker ZZP inbreng door Opdrachtgever? Graag een nadere toelichting. Op welke functies is dit naar uw verwachting van toepassing? Of welke functies was dit in het afgelopen jaar van toepassing?	Zie de beantwoording van vraag 194.
196	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	Bijlage 9 Kwaliteit	In de vraagstelling van het plan van aanpak (bij aanvang van de dienstverlening) zien wij veel overeenkomende elementen die veelal ook het implementatieplan opgenomen worden. Wellicht is ons de vraag niet geheel duidelijk. Graag ontvangen wij een nadere toelichting op dit gunningscriterium.	In deze aanbesteding wordt een plan van aanpak uitgevraagd. Waaraan deze dient te voldoen is opgesomd in de betreffende bullets.
197	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst, perceel 3 payroll	Bijlage 9 Kwaliteit 9.1.3.1 GC 1	Wat bedoelt u precies met 'eerste fase van de dynamische verificatie'? Kunt u dit nader toelichten?	Fase 1 van de dynamische verificatie zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.
198	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	4.1 Programma van eisen Perceel 1, eis 29	Gaat u akkoord met het doen van aanvragen via mail, waarbij u via het web-based systeem inzicht heeft in het gevraagde bij eis 29?	Dit is ook akkoord, maar het heeft niet onze eerste voorkeur.
199	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen Perceel 1, eis 13 bullet 1 en 2, Perceel 2 eis 52	Kunt u responsetijd nader specificeren? Is dit bijvoorbeeld de tijd waarbinnen Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een kandidaat voor dient te stellen of de tijd waarbinnen Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de ontvangst van de aanvraag dient te bevestigen?	Het betreft de tijd waar binnen de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een kandidaat dient voor te stellen.
200	Juridisch	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	5.3 algemene voorwaarden	Opdrachtnemer begrijpt dat u niet met hogere kosten geconfronteerd wilt worden. Gaat u akkoord met de toevoeging dat vervanging altijd in overleg gaat tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en dat het tarief naar redelijkheid wordt overeengekomen. Indien nee graag uw motivering.	Hetgeen is beschreven in artikel 5 van de Raamovereenkomst is van toepassing op deze opdracht en gaat voor de bepaling zoals opgenomen in art 5.3 van de AIV.

201	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Bijlage 10 Waarde gunningscriteria	U geeft hier aan hoe de kwalitatieve gunningscriteria worden beoordeeld. Kunt u een uitgebreide specificatie geven wanneer u een antwoord als uitmuntend, goed, voldoende, matig en onvoldoende geeft. Dan is voor inschrijver duidelijk wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van de beantwoording en waar u specifiek op beoordeeld.	Uitmuntend In de beantwoording van de inschrijver wekt zij zeer veel vertrouwen, de beschrijving/het antwoord is helder en begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een uitmuntend resultaat en de oplevering overstijgt de verwachtingen. Goed In de beantwoording van de inschrijver wekt zij vertrouwen, de beschrijving/het antwoord is helder en begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een goed resultaat en de beantwoording overstijgt de verwachtingen niet, maar voldoet hieraan. Voldoende In de beantwoording van de inschrijver wekt zij niet meer dan voldoende vertrouwen, de beschrijving is minder helder en begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een voldoende resultaat, maar de beantwoording kent 1 of meer punten van verbetering. Matig In de beantwoording van de inschrijver wekt zij maar een matig vertrouwen, de beschrijving/het antwoord is matig concreet geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een matig resultaat. Onvoldoende = C0-waarde of UITSLUITING In de beantwoording van de inschrijver wekt zij onvoldoende vertrouwen, de beschrijving/het antwoord is onvoldoende helder, onvoldoende concreet en is onvoldoende begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een onvoldoende resultaat, waarbij bij een aantal items geldt dat dit direct zal leiden tot een nemotiverende uitsluiting van verdere deelname - de beantwoording
202	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Bijlage 9 kwaliteit, plan van aanpak	Om het antwoord voor aanbestedende dienst zo volledig mogelijk vorm te geven, is het belangrijk om te weten welke functionarissen vanuit Opdrachtgever zelf zijn aangesloten? Graag ontvangen wij de functies van de meest betrokken en aangesloten medewerkers van aanbestedende dienst?	Zie de beantwoording van vraag 8.
203	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Bijlage 9 kwaliteit, plan van aanpak	Het plan van aanpak dient tenminste het volgende te bevatten. Uw antwoord omvat minimaal. De woorden 'tenminste' en 'minimaal' geven aan dat u ook op andere elementen gaat beoordelen. In het kader van transparantie willen wij u aan te geven op welke aspecten u nog meer gaat beoordelen.	In het beoordelingskader is opgenomen dat de beantwoording in het geval van de waardering 'uitmuntend' de beantwoording de verwachtingen kan overstijgen. Dit is in sommige gevallen niet mogelijk als vooraf het aantal aspecten die de Aanbestedende dienst terug wil zien in de beantwoording, wordt gelimiteerd en inschrijver aspecten wenst op te nemen in de beantwoording die de Aanbestedende dienst vooraf niet heeft voorzien.
204	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Bijlage 9 kwaliteit, plan van aanpak	U vraagt ons Risico's te omschrijven tijdens de dynamische fase. Om te zorgen dat alle inschrijvers hetzelfde vertrekpunt hebben, bedoelt u risico's voor aanbestedende dienst of inschrijver?	Het betreft hier de risico's voor de Aanbestedende dienst.
205	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Bijlage 9 kwaliteit, plan van aanpak	Inschrijver is van mening dat bij de beantwoording van deze vraag de huidige leverancier een voordeel heeft aangezien zij uw organisatie al kent. Hoe gaat u deze vraag objectief beoordelen gezien het feit dat andere inschrijvers uw organisatie niet kennen?	Door het samenstellen van de beoordelingscommissie en een onafhankelijke voorzitter om deze procedure te bewaken. Daarnaast is er een helder beoordelingskader opgesteld waar de commissie haar waardering op baseert en heeft de Aanbestedende dienst alle moeite gedaan om de scope en achtergrond van de opdracht in deze Offerteaanvraag te delen met geïnteresseerde partijen. Het bieden van een level playing field gaat niet zo ver dat zij een mogelijk 'natuurlijk voordeel' van een zittende leverancier weg dient te nemen.
206	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	6.2 Gunningscriterium Prijs	Kunt u bevestigen dat over de eventuele eindejaarsuitkering, die netto wordt gefactureerd de gebruikelijk sociale lasten en premies mogen worden doorberekend maar zonder marge?	Dat is correct.
207	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	5.1 Beoordelingscommissie	U spreekt hier over een beoordelingscommissie. Welke functies vertegenwoordigen de leden van de beoordelingscommissie voor perceel 1 en 2?	Zie de beantwoording van vraag 8.
208	Uitvoering	perceel 2 buitendienst	4.2 Programma van eisen Perceel 1, eis 60	Wat is het gemiddeld aantal uren van de medewerkers in de flexpool en wat is de omvang van de huidige flexpool?	2. Dit is niet bekend bij de Aanbestedende dienst. Het inrichten van de Flexpool is aan de inschrijver. Zie ook de beantwoording van vraag 167.
209	Uitvoering	perceel 2 buitendienst	4.2 Programma van eisen Perceel 1, eis 60	Voor welke functies binnen de gemeenten zijn er op dit moment flexpools?	Zie de beantwoording van vraag 167.
210	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen Perceel 1, eis 32 en Perceel 2, eis 70	Is het correct geïnterpreteerd dat de maximale boete voor no shows € 1.500 per contractjaar is?	Dit is correct.
211	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	4.2 Programma van eisen Perceel 2, eis 49	Gaat u ook akkoord met het downloaden van CSV bestanden uit de portal van Opdrachtnemer?	Dit is ook akkoord.
212	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	4.2 Programma van eisen Perceel 2, eis 47	Wanneer de inhuurovereenkomsten aflopen en niet verlengd kunnen worden, gaan deze flexkrachten dan alsnog over na de nieuwe leverancier? Indien ja, hoeveel lopende overeenkomsten lopen nog door na ingangsdatum van de overeenkomst? En in welke fase zijn deze flexkrachten werkzaam?	Er is geen sprake van een migratie.
213	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen Perceel 1, eis 13 en Perceel 2 eis 52	Hoe vaak is het in 2019 en 2020 voorgekomen dat er een spoedaanvraag werd gedaan en voor welke functies was dit?	Zie de beantwoording van vraag 32.
214	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen Perceel 1, eis 12 en Perceel 2 eis 51	Is het bij een spoedaanvraag mogelijk om een medewerker in te laten stromen die nog geen VOG heeft ontvangen, maar aantoonbaar de aanvraag voor VOG is gedaan?	Nee, dit is niet akkoord. Zie de beantwoording van vraag 147 C.
215	Uitvoering	perceel 2 buitendienst	4.2 Programma van eisen Perceel 2, eis 51	Voor welke functies is een VOG verplicht?	Dit is voor alle functies het geval.
216	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	4.1 Programma van eisen Perceel 1, eis 12	Voor welke functies is een VOG verplicht?	zie de beantwoording van vraag 215
217	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	4.1 Programma van eisen Perceel 1, eis 10	Gaat u ook akkoord met het downloaden van CSV bestanden uit de portal van Opdrachtnemer?	Zie de beantwoording van vraag 211.
218	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	4.1 Programma van eisen Perceel 1, eis 8	Om een inschatting te kunnen maken van de omzetwaarde in combinatie met het af te geven tarief, ontvangen wij graag een overzicht van de huidige populatie uitzendkrachten inclusief de functie en fase waarin zij zich bevinden en de einddatum van de lopende opdracht?	Er is geen sprake van een migratie. In paragraaf 1.6 Omvang van de opdracht is de waarde van 'huidige populatie' ook niet opgenomen. Voor het bepalen van de mogelijke opdrachtwaarde is e.e.a. o.i. niet relevant.
219	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	4.1 Programma van eisen Perceel 1, eis 8	Wanneer de inhuurovereenkomsten aflopen en niet verlengd kunnen worden, gaan deze flexkrachten dan alsnog over na de nieuwe leverancier? Indien ja, hoeveel lopende overeenkomsten lopen nog door na ingangsdatum van de overeenkomst? En in welke fase zijn deze flexkrachten werkzaam?	Zie de beantwoording van vraag 212.
220	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	4.1 Programma van eisen Perceel 1, eis 8	Inschrijver behoudt zich het recht voor om uitzendkrachten van de latende partij die zich bevinden in Fase C of binnen afzienbare tijd een fase C contract aangeboden krijgen niet over te nemen. Inschrijver gaat er gezien de (financiële) consequenties en het risico vanuit dat zij inspraak heeft in de vraag of de inleenopdracht wordt voortgezet of verlengd indien de uitzendkracht (bijna) overgaat naar Fase C. Gaat u hiermee akkoord?	In het Programma van eisen, eis 8, is er geen sprake fasering. Er is ook geen sprake van migratie.

221	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	3.1.5 Technische bekwaamheid.	Wij ervaren dat het voor onze opdrachtgevers een 'last is om tevredenheidsverklaringen te tekenen. Daarnaast kunnen wij niet garanderen dat de opgegeven contactpersoon binnen zeven kalenderdagen daadwerkelijk beschikbaar is om een tevredenheidsverklaring te geven. Dit gezien de vakantieperiode. Gaat u akkoord om na sluitingstermijn van de inleverdatum tevredenheid te verifiëren middels telefoon of e-mail? Indien nee, wat is voor u een andere wenselijke oplossing?	Nee, wij vragen - indien u dit wenst - hierop te anticiperen. U kunt ervoor kiezen dit nu al uit te vragen. Overigens is ook bij een andere vorm van verificatie geen garantie dat de opgegeven contactpersoon beschikbaar is - gezien de vakantieperiode.
222	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	3.1.5 Technische bekwaamheid.	Mag voor perceel 1 (Binnendienst) en 2 (Buitendienst) dezelfde opdrachtgever van Inschrijver referent staan?	Ja, dit is mogelijk.
223	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	eisen Perceel 1 eis 5 en Perceel 2 eis 44. en 1.4	"Er geldt qua omvang geen afnameverplichting en de Opdrachtnemers kunnen aan de Raamovereenkomst geen recht ontfangen op de gunning van nadere opdrachten" Bevestigt u wel dat de gecontracteerde leverancier het eerste recht krijgt om kandidaten op de aanvragen aan te dragen?	Dit is correct.
224	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	3.1.1 Algemeen, ondertekening	Nu met de coronamaatregelen thuiswerken veelal nog de norm is, is het nat ondertekenen van documenten een lastige hobbel. Vandaar het vriendelijke verzoek of u gegadigden op dit vlak tegemoet kan komen door in deze bijzondere tijd ondertekening op een andere wijze toe te staan. Wij stellen voor dat u toestaat de gevraagde documenten te voorzien van een digitale handtekening (plaatje van de handtekening). Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Is dit akkoord? Uiteraard kunnen wij u zodra de situatie dit weer toelaat alsnog nat-ondertekende documenten toesturen.	Dit is niet akkoord. U dient zorg te dragen voor een rechtsgeldige ondertekening.
225	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	1.6 Omvang van de opdracht	Wat waren in 2019 en 2020 de meest ingehuurd functies in perceel 1 en perceel 2?	Wij verwijzen u naar hetgeen in beschreven in 1.3. van de Offerteaanvraag. Voor Perceel 1 zijn dit administratief en ondersteunende functies. Voor Perceel 2 zijn dit buitendienst medewerkers.
226	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8	1.5 Clustering en perceelindeling	Wat is de reden dat Oostellingwerf en Westellingwerf geen deelnemer zijn in perceel 1? Huren zij geen binnendienst medewerkers in of hebben zij hiervoor een aparte overeenkomst?	Zij werven het betreffende personeel middels een Dynamisch AankoopSysteem Werken in Friesland.
227	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene informatie over de Aanbestedende dienst	In de voor aankondiging stond ook de gemeente Harlingen vermeld als deelnemende Gemeente. Klopt het dat Gemeente Harlingen geen deelnemer is van de aanbesteding?	Dit klopt. Dit is in de daadwerkelijke publicatie aangepast. U vindt in de Offerteaanvraag ook geen verwijzingen meer naar deze gemeente.
228	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Offerteaanvraag 4.4 Social return	Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien men een PSO certificaat kan overleggen?	Nee, wij vragen u de Social Return paragraaf goed in u op te nemen.
229	Proces	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	4.1 Programma van eisen Perceel 1 en 2, eis 31	Op grond van de abu cao is inschrijver richting de uitzendkracht die 26 weken heeft gewerkt gehouden een kennisgevingstermijn van 10 dagen in acht te nemen. Als de uitzendonderneming zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, moet zij een vergoeding aan de uitzendkracht betalen die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn. De termijnen die hier staan opgenomen zullen er in veel gevallen toe leiden dat wij de 10 dagen niet halen. Daarbij komt dat wij richting uitzendkrachten in fase B en C een opzegtermijn van 30 dagen hebben. Bent u bereid de termijnen als volgt aan te passen? - 0 tot 12 gewerkte weken = 5 werkdagen - 12 tot 25 gewerkte weken = 10 werkdagen - 25 tot 50 gewerkte weken = 15 werkdagen - 52+ gewerkte weken = 25 werkdagen	De Aanbestedende dienst is hiertoe bereid. Uw voorstel wordt overgenomen.
230	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Raamovereenkomst, algemeen	Kunt u een definitie opnemen van Opdrachtaarde?	Een begripsomschrijving van Opdrachtaarde wordt niet opgenomen in de Raamovereenkomst, ze is ook niet een begrip dit in de Raamovereenkomst voor komt.
231	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Raamovereenkomst, artikel 9.1	Naar Opdrachtnemer gelet op artikel 2.16 van de Offerteaanvraag aanneemt (waarin de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitgesloten), staat er in artikel 9.1 de volgende type: De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn op deze raamovereenkomst uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten, ook als deze alsnog of op een nadere offerte, opdrachtbevestiging, (...) Kunt u dit bevestigen?	Hetgeen is beschreven in artikel 9 lid 1 van de Raamovereenkomst beschreven is leidend. Hiermee wordt inderdaad ook hetgeen beschreven is in artikel 2.16 van de Offerteaanvraag bedoeld.
232	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Raamovereenkomst, artikel 5.3	In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtgever haar goedkeuring dient te verlenen aan het verhogen van de bureaufactoren indien deze voortvloeien uit wet- en regelgeving. Bent u bereid de laatste zin te vervangen voor: "Mits vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt door Opdrachtnemer"?	Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende dienst past de laatste zin in lid 3 van artikel 5 als volgt aan: Mits vooraf schriftelijke kenbaar gemaakt door Opdrachtnemer en goedgekeurd door opdrachtgever'.
233	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Raamovereenkomst, artikel 3.1	In dit artikel is een eenzijdige verlengingsmogelijkheid van de Raamovereenkomst opgenomen voor Opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer haar instemming dient te geven voor verlenging van de Raamovereenkomst?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
234	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 28.1 sub a	Inschrijver beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering maar heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een ruime dekking. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is ook ongebruikelijk voor het type diensten dat inschrijver verleent. Kunt u aangeven of een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat?	Wij verwijzen u naar de specifieke bepaling in paragraaf 3.1.4 van de Offerteaanvraag. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is akkoord, mits deze voldoet aan de minimaal gestelde eisen, zoals in deze paragraaf is opgesomd, als dan niet aangepast op basis van de Nota van inlichtingen.
235	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 26.6	Met dit artikel kan inschrijver niet instemmen omdat "alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade" te onbepaald is. Dit lijkt nu op een onbegrensde aansprakelijkheid. Vriendelijk verzoeken wij u dit artikel te schrappen. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid te beperken tot hetgeen is beschreven in artikel 10 lid 1 van de Raamovereenkomst. Zie daarnaast de beantwoording van vraag 70 en 98.
236	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 24.4	Vriendelijk verzoeken wij u deze bepaling wederkerig te maken. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid.
237	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.1	Stakingen worden ook in deze opsomming genoemd terwijl dit voor inschrijver wel degelijk overmacht oplevert. Het is inschrijver immers verboden om werknemers te leveren aan een bedrijf waar gestaakt wordt (Artikel 10 WAADI). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook Stakingen uit de opsomming van artikel 13.2 te verwijderen.	Dit is akkoord.
238	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.6	O.g.v. o.a. de arbeidsomstandigheden wet en de WAV heeft ook opdrachtgever bepaalde verantwoordelijkheden jegens de uitzendkrachten. Inschrijver kan met dit artikel dan ook niet instemmen en verzoekt u vriendelijk dit artikel te schrappen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, wel geldt uiteraard dat opdrachtgever een eigen verantwoordelijkheid heeft om te voldoen aan de wettelijke vereisten, het niet voldoen hieraan zij niet toe te rekenen aan opdrachtnemer.
239	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.5	Inschrijver kan met dit artikel niet instemmen omdat in dit artikel geen onderscheid wordt gemaakt m.b.t. de situatie waarin door uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werken en in de uitoefening van deze werkzaamheden schade toebrengen aan zaken van opdrachtgever of een derde. Voor dergelijke schade kan inschrijver geen vrijwaring afgeven. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 22.5 te schrappen. Bent u hiermee akkoord?	Hetgeen specifiek is beschreven in eis 16, 55 en 89, aangepast op basis van deze Nota van inlichtingen gaat voor hetgeen is beschreven in artikel 22.5 van de AIV.

240	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, aansprakelijkheid	De aansprakelijkheidsclausule in de algemene voorwaarden is niet goed toegesneden op de specifieke situatie waarin uitzendkrachten onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden verrichten. Inschrijver verzoekt u daarom in de raamovereenkomst de volgende bepalingen op te nemen: 1. Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Als gevolg daarvan zal Opdrachtgever onder andere de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Uitzendkracht bij het verrichten van de werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. 2. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht alle schade vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. 3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van de Uitzendkracht en/of derden voor schade die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt c.q. door zijn of haar handelen of nalaten is veroorzaakt. 4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval, dan wel van de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.	Vragensteller beschrijft een beperking voor uitzendkrachten, hier kan de Opdrachtgever niet mee akkoord gaan. Bepalingen gelden ook voor gedetacheerden. In het eerste deel heeft vragensteller het over lokalen, de Aanbestedende dienst is een gemeentelijke organisatie en geen onderwijsorganisatie. In het tweede deel heeft vragensteller het over alle door de flexmedewerker geleden schade die door opdrachtgever vergoed dient te worden. De strekking is hier geheel niet duidelijk, het lijkt erop dat vragensteller de aansprakelijkheid (en dan; welke?) wenst om te draaien. Het derde punt is akkoord mits er geen beperking op uitzendkrachten van toepassing is. Punt vier is: de Opdrachtgever volgt de wettelijke richtlijnen en dat is het antwoord hier op.
241	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.4	Hier staat opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart tegen eventuele aanspraken van derden, op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in het derde lid. Inschrijver kan met dit artikel niet instemmen omdat in dit artikel geen onderscheid wordt gemaakt m.b.t. de situatie waarin door uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werken en in de uitoefening van deze werkzaamheden schade toebrengen aan een derde. Voor dergelijke schade kan inschrijver geen vrijwaring afgeven. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 22.4 te schrappen. Bent u hiermee akkoord?	Nee, dit artikel komt niet in zijn geheel te vervallen. Wel met de nuance van hetgeen is opgenomen in de beantwoording van vraag 239 en kent geen beperking op uitsluitend uitzendkrachten.
242	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 21.2	In dit artikel staat een boete ter hoogte van EUR 50.000,- opgenomen. Hiermee kan inschrijver niet instemmen. Zoals aangegeven zijn boetes voor inschrijver niet verzekeraar. Daarbij komt dat voor Opdrachtgever m.b.t. de genoemde schendingen ook andere rechtsmiddelen open staan, als schadevergoeding en nakoming. Inschrijver verzoekt u dan ook de boete te schrappen. Kunt u hiermee instemmen?	Dit artikel van de AIV vervalt.
243	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 21.1	In dit artikel staat een boete opgenomen. Deze boete is echter niet goed toepasbaar op de diensten die opdrachtnemer levert waardoor dit discussie op kan leveren. Daarbij komt dat deze boete voor inschrijver niet verzekeraar is en de boete naar het oordeel van inschrijver ook niet past bij het partnership dat partijen met elkaar aangaan. Inschrijver verzoekt u dan ook deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen?	Dit artikel van de AIV vervalt.
244	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.7	Hier staat een verrekenningsbeding in opgenomen. Dit beding is nu erg ruim geformuleerd. Opdrachtnemer zou graag zien dat de volgende toevoeging aan dit artikel wordt gedaan: "voor zover overeenstemming bestaat over de verschuldigheid van deze bedragen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever". Kunt u aangeven of u met deze toevoeging kunt instemmen? Zo nee, waarom niet?	Zie de beantwoording van vraag 5.
245	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.4	Hier wordt gesproken over: "anders dan door een van de redenen genoemd in artikel 19.3 van deze Voorwaarden". In artikel 19.3 lijkt echter gesproken te worden over de algemene situatie dat Opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt. Kunt u toelichten op welke redenen er in artikel 19.3 wordt gedeeld?	Hiermee wordt de redenen bedoeld, zoals opgesomd in art 19.2 van de AIV (zie het eerste gedeelte van de 1e zin van art. 19.3 voor de verwijzing naar 19.2).
246	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.3	In dit artikel staat opgenomen dat opdrachtnemer niet het recht heeft zijn werkzaamheden op te schorten als facturen door opdrachtgever niet worden betaald. Dit is voor opdrachtnemer niet akkoord. Indien Opdrachtgever (herhaaldelijk) facturen niet betaalt wenst opdrachtnemer de mogelijkheid te hebben haar dienstverlening op te schorten. Vriendelijk verzoeken wij u dan ook dit artikel te schrappen. Kunt u daarmee instemmen, zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord.
247	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.2	Hier staat opgenomen dat Opdrachtgever kan verzoeken om VOG's te laten overleggen. Op grond van de AVG mag Opdrachtnemer de door de uitzendkrachten aangevraagde VOG niet aan de Opdrachtgever verstrekken en ook geen mededeling doen over de vraag of de VOG is verkregen of niet. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen en op te nemen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever informeert over de vraag of uitzendkracht aan de gestelde functievereisten voldoet. Indien u niet met deze wijziging instemt, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	De Opdrachtgever stelt het verplicht dat de Flexkracht voor aanvang van de werkzaamheden over een VOG beschikt. De Opdrachtgever moet zeker van kunnen zijn dat de betreffende Flexkrachten hierover beschikken. Als er sprake is van een wettelijke verplichting op grond van de opdracht, is dit de wettelijke grondslag. In andere gevallen stellen we dat Opdrachtnemer namens de Flexkracht een kopie van de VOG verstrekt (en de Flexkracht hier dus toestemming voor geeft). Indien er geen VOG is/wordt verstrekt aan de kandidaat, kan de inhuur van deze Flexkracht niet aanvangen. U kunt dan aangeven dat er belemmeringen aan de zijde van de Flexkracht zijn om de werkzaamheden bij de Opdrachtgever uit te voeren.
248	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.3	Hier staat opgenomen dat Opdrachtnemer zijn Personeel geheimhouding verplicht en staat ervoor instaat dat deze personen die verplichting nakomen. Opdrachtnemer kan haar uitzendkrachten uiteraard geheimhouding opleggen, maar kan er v.w.b. haar uitzendkrachten niet voor instaan dat geheimhouding ook wordt nageleefd omdat zij geen leiding en toezicht heeft over haar uitzendkrachten. Vriendelijk verzoeken wij u dan ook de passage "en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen" uit artikel 14.3 te schrappen. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtnemer heeft in deze een inspanningsverplichting.
249	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Dit is akkoord.
250	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.2	In dit artikel wordt verwezen naar bedrijfsvoorschriften, beleidsstukken en reglementen van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid, gezondheid, sociale aspecten en milieu, en voorschriften op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Kunt u deze stukken beschikbaar stellen?	Dit artikel van de AIV vervalt.
251	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.1 en 5.2	In deze artikelen staat opgenomen dat vervanging van personeel door opdrachtnemer slechts bij uitzondering kan plaatsvinden en dat voor vervanging toestemming nodig is. Opdrachtnemer wenst op dit punt echter meer vrijheid te hebben. Daarbij komt dat met de komst van de WAB het risico bestaat dat de uitzendovereenkomst eerder als payrollovereenkomst wordt gezien als sprake is van exclusieve terbeschikkingstelling. Opdrachtnemer stelt dan ook voor artikel 5.1 te schrappen en artikel 5.2 als volgt te wijziggen: "Opdrachtnemer kan personen belast met de uitvoering van de Diensten, voor zover dit uitzendkrachten betreffen, aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking stellen. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde Uitzendkracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de Opdrachtgever vereist. De Opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De Opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Dit artikel van de AIV vervalt.

252	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Bijlage 7 Social Return – de Friese eis, Artikel 7 "Rapporteren"	Conform dit artikel moet opdrachtnemer iedere 3 maanden rapporteren over haar invulling van de SROI-verplichting. De rapportage dient persoonsgegevens van de ingezette uitzendkrachten te bevatten. In het kader van de vereisten uit de AVG (bijv. dataminimalisatie) is het echter van belang dat opdrachtgever en opdrachtnemer kijken naar andere mogelijkheden voor het door de opdrachtnemer aantonen van de invulling van de social return verplichting, zonder dat persoonsgegevens worden overhandigd. Mogelijk kan met algemene of geanonimiseerde documenten worden aangetoond dat er personen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij opdrachtnemer in dienst zijn en is het verstrekken van de persoonlijke gegevens dus niet noodzakelijk. Kunt u toelichten hoe u dit ziet? Indien u van mening bent dat persoonsgegevens noodzakelijk zijn, kunt u dan toelichten waarom?	De Aanbestedende dienst wil op zo'n manier de rapportage v.w.b. de invulling van de SR verplichting te ontvangen dat a. deze contractuele verplichting kan worden gemonitord en b. wordt voldaan aan de gestelde eisen rondom privacy/AVG. De Aanbestedende dienst is bereid om dit na gunning nader af te stemmen, zodat aan beide eisen wordt voldaan.
253	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen, perceel 1 eis 32 en perceel 2 eis 70	Een no-show kan uiteraard incidenteel wel het gevolg zijn van ziekte van de uitzendkracht. Kunt u ermee instemmen dat, indien opdrachtnemer dit kan aantonen en dit slechts incidenteel gebeurt, deze niet meetellen voor de no-show gevallen als bedoeld in de tweede volzin van deze eis?	Dit is akkoord, mits er sprake is van een tijdige ziekmelding.
254	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen, perceel 1 eis 31 en perceel 2 eis 69	Bent u bereid de opzegtermijn bij een looptijd van 52 of meer weken van 14 werkdagen te verruimen naar 30 kalenderdagen? Zo nee, waarom niet?	Zie de beantwoording van vraag 229.
255	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen, perceel 1 eis 21 en 22 en perceel 2 eis 59	Laatste passage van eis 21 is dubbelop met eis 22. Kunt u deze passage nader toelichten, wat is plichtsverzuim?: Indien een Flexwerker zich om enige reden schuldig maakt aan plichtsverzuim in de terminologie van de rechtspositieregeling van Opdrachtgever, is dat reden voor onmiddellijke opzegging van de nadere opdracht.	Zie de beantwoording van vraag 62 en 103.
256	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen, perceel 1 eis 20 en perceel 2 eis 58	Kunt u in het kader van deze eis bevestigen dat opdrachtnemer de uitzendkrachten dient te wijzen op de huisregels en voorschriften van opdrachtgever, maar dat zij verder niet kan instaan voor het daadwerkelijk opvolgen van deze regels en voorschriften, aangezien zij geen leiding en toezicht heeft? Zo nee, waarom niet?	Dit is correct. Zie ook de beantwoording van vraag 64 en 170.
257	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen, perceel 1 eis 16 en perceel 2 eis 55	De eerste zin van deze eis vindt opdrachtnemer onduidelijk. Bent u bereid deze zin als volgt aan te passen, zo nee waarom niet?: Schade aan Opdrachtgever of aan derden veroorzaakt door eigen personeel van Opdrachtnemer of door uitzendkrachten buiten de uitoefening van hun functie bij Opdrachtgever, dient verzekerd te zijn. Schade aan Opdrachtgever of aan derden veroorzaakt door uitzendkrachten in de uitoefening van de functie valt onder de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever.	Zie de beantwoording van vraag 65 en 104.
258	Uitvoering		Programma van eisen, perceel 1 eis 15 en perceel 2 eis 54	De beschreven gewerkte uren mogen niet bij opdrachtgever in rekening gebracht, maar moeten door opdrachtnemer wel worden uitbetaald. Is opdrachtgever bereid deze uren toch uit te betalen? Zo nee, is opdrachtgever dan bereid om concreter aan te geven wanneer sprake is van het niet voldoen aan de gestelde eisen?	Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet toe bereid. Dit zal enkel het geval zijn indien er geen sprake is van een adequate invulling van de vacature. Wij vertrouwen erop dat inschrijver een zorgvuldige werving en selectie heeft ingericht en dit zelden aan de orde zal zijn.
259	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen, perceel 1 eis 12 en perceel 2 eis 51	Hier wordt gesproken over het (indien vereist) aanleveren van een VOG. Op grond van de AVG mag opdrachtnemer de door de uitzendkrachten aangevraagde VOG niet aan de opdrachtgever verstrekken en ook geen mededeling doen over de vraag of de VOG is verkregen of niet. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen en op te nemen dat opdrachtnemer opdrachtgever informeert over de vraag of uitzendkracht aan de gestelde functievereisten voldoet. Indien u niet met deze wijziging instemt, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	De Opdrachtgever moet zeker van kunnen zijn dat de betreffende Flexkrachten hierover beschikken. Als er sprake is van een wettelijke verplichting op basis van de opdracht, is dit de wettelijke grondslag. In andere gevallen stellen we dat Opdrachtnemer namens de Flexkracht een kopie van de VOG verstrekt (en de Flexkracht hier dus toestemming voor geeft). Indien er geen VOG is/wordt verstrekt aan de kandidaat, kan de inhuur van deze Flexkracht niet aanvangen. U kunt dan aangeven dat er belemmeringen aan de zijde van de Flexkracht zijn om de werkzaamheden bij de Opdrachtgever uit te voeren.
260	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	9.1.1.2 GC2: Goed werkgeverschap	Wat is de reden dat u expliciet vraagt naar binden van kandidaten binnen en buiten de regio Friesland? Hoe dient inschrijver dit te interpreteren?	Opdrachtgever wil zichzelf niet beperken door een provinciegrens te trekken terwijl enkele gemeenten tegen die grens aan lopen.
261	Uitvoering	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen Perceel 1, eis 32 Perceel 2 eis 70	Opdrachtnemer doet haar uiterste best om no shows te voorkomen. Echter is een no show soms ook te wijten aan situaties waar opdrachtnemer en de flexkracht zelf geen invloed op hebben. Gaat u akkoord om no shows naar redelijkheid en in overleg met elkaar af te stemmen?	De eis blijft ongewijzigd, natuurlijk dient er sprake te zijn van toerekenbaarheid en wordt e.e.a. in het kader van redelijkheid en billijkheid beoordeeld.
262	Contract	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Programma van eisen Perceel 1, eis 34 en Perceel 2 72	Wat is de reden dat u bij de huidige lopende aanbesteding kiest voor het uitdienen van opdrachten van Flexkrachten? Aan het einde van de nieuwe contractperiode kiest u namelijk wel voor migratie, ongeacht het ingezette aantal uren en zonder verdere kosten of voorwaarden. Graag verzoeken wij u om dit punt te heroverwegen. De nieuw te contracteren leverancier heeft geïnvesteerd in het binden en begeleiden van Flexkrachten en in het kader van gelijke behandeling zouden de lopende opdrachten aan het einde van de overeenkomst door moeten lopen.	De Aanbestedende dienst is bereid dit aan te passen indien dat dit enkel het geval is bij een tussentijdse beëindiging en niet bij een expiratie van de Raamovereenkomst.
263	Inhoud	perceel 1 binnendienst tot en met schaal 8, perceel 2 buitendienst	Bijlage 9 kwaliteit, plan van aanpak	Er zijn een zestal gemeenten aangesloten met allemaal een andere inhuurbehoeften, aantal contactpersonen/inhurende managers en wens tot communicatie. Graag ontvangen wij meer inzicht in de behoefte van de gemeenten en hoe de gemeenten dit zelf voor ogen zien, zodat inschrijver daar haar plan passend op kan maken. Is het correct geïnterpreteerd dat u voor alle aangesloten gemeenten 1 totaalplan wilt.	Dit is correct.